

**PRESIDÊNCIA DO GOVERNO, VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO, EMPREGO
E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL**

Despacho n.º 741/2014 de 7 de Maio de 2014

Considerando que o Decreto Legislativo Regional n.º 42/2006/A, de 31 de outubro, criou a Agência para a Modernização e Qualidade do Serviço ao Cidadão, designada RIAC, atribuindo-lhe a natureza jurídica de instituto público com autonomia administrativa, patrimonial e financeira;

Considerando que, nesse seguimento, o Decreto Regulamentar Regional n.º 3/2008/A, de 19 de Fevereiro, aprovou a respectiva orgânica.

Considerando que os artigos 5.º e 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 42/2006/A e os artigos 3.º e 4.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 3/2008/A determinam que a RIAC é dotada, entre outros órgãos, de uma Direção, sendo esta constituída por três membros, o Presidente e dois Vogais, a recrutar mediante escolha de entre pessoal com experiência adequada;

Considerando que importa, portanto, proceder à nomeação dos membros da Direção da RIAC;

Assim, nos termos do n.º 2 do artigo 4.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 3/2008/A, de 19 de fevereiro, e do n.º 3 do artigo 19.º do Decreto Legislativo Regional n.º 13/2007/A, de 5 de junho, determina-se o seguinte:

1. Elsa Cristina Mendes Martins Gonçalves é nomeada para, em regime de comissão de serviço e por um período de três anos, exercer funções de Vogal da Direção da RIAC.
2. Nos termos do n.º 4 do artigo 19.º do Decreto Legislativo Regional n.º 13/2007/A, ex vi n.º 2 do artigo 4.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 3/2008/A, é publicado em anexo ao presente despacho conjunto o currículo académico e profissional da nomeada.
3. Não é objeto de fiscalização prévia do Tribunal de Contas, por força da Lei n.º 98/97, de 26 de agosto, com as alterações sucessivamente introduzidas.
4. O presente despacho produz efeitos a partir de 1 de abril de 2014.

31 de março de 2014. - O Presidente do Governo Regional, *Vasco Ilídio Alves Cordeiro*. - O Vice-Presidente do Governo Regional, *Sérgio Humberto Rocha de Ávila*.

NOTAS BIOGRÁFICAS

DADOS BIOGRÁFICOS

NOME: Elsa Cristina Mendes Martins Gonçalves

DATA DE NASCIMENTO: 9 de setembro de 1971

FORMAÇÃO ACADÉMICA:

12.º ano (área de Humanísticas); frequência universitária do Curso de Direito

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Desde 2011 – Vogal da Direção da Agência para a Modernização e Qualidade do Serviço ao Cidadão, I.P.

Entre 2008 e 2011 – Responsável do Gabinete de Conteúdos e Serviços da Agência para a Modernização e Qualidade do Serviço ao Cidadão, I.P.

Desde 2006 – Formadora de Call Center, Serviços e Backoffice na RIAC.

Desde 2006 – Supervisora do Centro de Contactos e Coordenadora de Serviços da RIAC.

Entre 1995 e 2005 – Formadora de Serviços e Backoffice na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Entre 2000 e 2005 – Coordenadora de Backoffice na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Em 1996 e 2000 – Chefe de Centro de Contactos na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Em 1995 e 1996 – Chefe de Departamento de Call Center na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Em 1994 e 1995 – Responsável pelo Departamento Administrativo na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Em 1994 – 1.ª escriturária na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’

Em 1993 e 1994 – Administrativa na empresa ‘EDP – Electricidade de Portugal’