

*Promover-se conforme proposta
15 Maio 09
M. M. M.*

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Departamento: Secretaria Regional da Agricultura e Florestas
Organismo: Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas

Missão: Executar as operações de verificação e controlo das condições de concessão de ajudas comunitárias, nacionais e regionais, fazendo acompanhamento da evolução dos mercados agrícolas ao nível da comercialização e transformação dos produtos agrícolas e pecuários, executando a política regional no âmbito dos regimes de qualidade previstos na regulamentação aplicável sendo responsável pela gestão da rede regional de abate e classificação de leite na RAA.

Visão: Prestar um serviço de excelência no apoio à agro - indústria.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1: Implementar um plano de melhoria na rede regional de abate
- OE 2: Criar um sistema de proximidade ao cidadão com as actividades desenvolvidas pelo IAMA
- OE 3: Apoiar o reforço da capacidade de acesso aos mercados dos produtos agro-industriais regionais
- OE 4: Garantir a execução dos controlos das ajudas directas de acordo com as normas regionais, nacionais e comunitárias.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
	60%					
OB 1 (OE)	Ponderação de 40%					
Ind 1	Data da finalização da proposta de caderno de encargos	Entre 15 e 30 de Junho				-100%
Implenetar do Plano de Melhoria da Unidade de Abate da Ilha das Flores	Peso 50%					
Ind 2	Data do inicio das obras	Entre 15 Novembro e 31 Dezembro				-100%
	Peso 50%					
OB 2 (OE)	Ponderação de 20%					
Ind 3	Data da conclusão do Plano de Melhorias/alterações para a obtenção do licenciamento ambiental	Entre 15 Novembro e 31 Dezembro				-100%
Realizar o licenciamento ambiental do Matadouro de São Miguel	Peso 100%					
OB 3 (OE)	Ponderação de 20%					
Ind 4	Data de conclusão do caderno de encargos	Entre 15 Novembro e 31 Dezembro				-100%
Implementar o Plano de Melhoria da Unidade de Abate da Ilha de São Jorge	Peso 100%					
OB 4 (OE)	Ponderação de 20%					
Ind 5	Data de conclusão do caderno de encargos	Entre 15 Novembro e 31 Dezembro				-100%
Implementar o Plano de Melhoria da Unidade de Abate da Ilha Graciosa	Peso 100%					
EFICIÊNCIA						
	20%					
OB 5 (OE)	Ponderação de 40%					
Ind 6	N.º de serviços do IAMA com SGC e VOIP/N.º total de serviços do IAMA	Entre 80% a 90%				-100%
Melhorar a eficiência da rede de comunicações internas do IAMA	Peso 100%					
OB 6 (OE)	Ponderação de 60%					
Ind 7	N.º de ilhas cobertas pelo serviço de comunicação por mensagens rápidas dos dados de classificação do leite à produção/ N.º total de ilhas onde os serviço de classificações desenvolvem a sua actividade	70%				-100%
Implementar sistemas de proximidade ao cidadão com as actividades desenvolvidas pelo IAMA	Peso 100%					

QUALIDADE		20%						x
OB 7 (OE)	Ponderação de 50%							
Aumentar as competências técnicas dos trabalhadores nas áreas relacionadas com as atribuições do IAMA	Ind 8	(Número de ações de formação realizadas/número de ações previstas no "Plano Anual de Formação")*100		Entre 70% a 80%				-100%
	Peso	100%						
OB 8 (OE)	Ponderação de 50%							
Garantir a satisfação dos clientes externos do IAMA	Ind 9	(Número de respostas positivas/número total de inquiridos)*100		Entre 60% a 70%				-100%
	Peso	100%						
Justificação para os desvios ...								

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 (x4)	80		-80
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16 (x11)	176		-176
Técnicos Superiores	12 (x26)	312		-312
Coordenadores Técnicos	9 (x5)	45		-45
Assistentes Técnicos	8 (x123)	984		-984
Encarregado Geral Operacional	7 (x1)	7		-7
Encarregado Operacional	6 (x4)	24		-24
Assistente Operacional	5 (x259)	1.295		-1.295
TOTAL		2.923	0	-2.923

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
Plano			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	80	20	20
	0,00%	0,00%	0,00%
Avaliação final do serviço			
Bom		Satisfatório	Insuficiente
Recursos Financeiros e Humanos			
Recursos Financeiros			
Estimado (M€) Realizado (M€) ■ Funcionamento ■ Plano			
Recursos Humanos			

Eficácia

Ind 1 Ind 2 Ind 3
OB 1 OB 2

Eficiência

Ind 4 Ind 5 Ind 6
OB 3 OB 4

Qualidade

Ind 7 Ind 8
OB 5