

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010 (atualização em 30 de Setembro de 2010)

Departamento: Secretaria Regional da Agricultura e Florestas

Organismo: Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas

Missão: Executar as operações de verificação e controlo das condições de concessão de ajudas comunitárias, nacionais e regionais, fazendo acompanhamento da evolução dos mercados agrícolas ao nível da comercialização e transformação dos produtos agrícolas

Visão: Prestar um serviço de excelência no apoio à agro - indústria.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Implementar um plano de melhoria na rede regional de abate

OE 2: Criar um sistema de proximidade ao cidadão com as actividades desenvolvidas pelo IAMA

OE 3: Apoiar o reforço da capacidade de acesso aos mercados dos produtos agro-industriais regionais

OE 4: Garantir a execução dos controlos das ajudas directas de acordo com as normas regionais, nacionais e comunitárias.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA		60%					
OB 1 (OE)	Ponderação de 60%						
Implementar o Plano de Melhoria da Unidade de Abate da Ilha das Flores	Ind 1	Adjudicação da obra de remodelação do Matadouro da Ilha das Flores		Entre 28 de Fevereiro e 15 de Março			-100%
	Peso	60%					
	Ind 2	Execução de 25% da obra de remodelação do Matadouro da Ilha das Flores		Entre 15 Novembro e 31 Dezembro			-100%
	Peso	40%					
OB 2 (OE)	Ponderação de 20%						
Realizar o licenciamento ambiental do Matadouro de São Miguel	Ind 3	Execução do Plano de Melhoria/Alterações para a obtenção do licenciamento industrial		30%			-100%
	Peso	100%					
OB 3 (OE)	Ponderação de 20%						
Assegurar a execução das actividades de controlo programadas	Ind 4	% dos controlos efectuados dentro dos prazos		70-80%			-100%
	Peso	100%					
EFICIÊNCIA		20%					
OB 4 (OE)	Ponderação de 70%						
Melhorar a eficiência da rede de comunicações internas do IAMA	Ind 5	N.º de serviços do IAMA com SGC e VOIP/N.º total de serviços do IAMA		90%			-100%
	Peso	100%					
OB 5 (OE)	Ponderação de 30%						
Melhorar a comunicação das actividades do IAMA ao cidadão/cliente	Ind 6	N.º de ilhas cobertas pelo serviço de comunicação por mensagens rápidas dos dados de classificação do leite à produção/ N.º total de ilhas onde os serviços de classificações desenvolvem a sua actividade		85%			-100%
	Peso	100%					
QUALIDADE		20%					
OB 6 (OE)	Ponderação de 50%						
Aumentar as competências técnicas dos trabalhadores nas áreas relacionadas com as atribuições do IAMA	Ind 7	(Número de ações de formação realizadas/número de ações previstas no "Plano Anual de Formação")*100		Entre 70% a 80%			-100%
	Peso	100%					
OB 7 (OE)	Ponderação de 50%						
Garantir a satisfação dos clientes externos do IAMA	Ind 8	(Número de respostas positivas/número total de inquiridos)*100		Entre 70% a 80%			-100%
	Peso	100%					

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
------------------	-----------	-----------	------------	--------

Dirigentes - Direcção superior	20 (x4)	80		-80
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16 (x11)	176		-176
Técnicos Superiores	12 (x26)	312		-312
Coordenadores Técnicos	9 (x4)	36		-36
Assistentes Técnicos	8 (x120)	960		-960
Encarregado Geral Operacional	7 (x1)	7		-7
Encarregado Operacional	6 (x3)	18		-18
Assistente Operacional	5 (x268)	1.340		-1340
TOTAL		2.929	0	-2929

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	15.400,006		
Plano	23.559,263		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	60	20	20
	0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos	
<p>Recursos Financeiros</p> <hr/> <p>Estimado (M€) Realizado (M€)</p> <p>■ Funcionamento ■ Plano</p>	
<p>Recursos Humanos</p> <hr/> <p>1</p>	

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo	Indicador	Fonte de verificação
Objectivo 1	Indicador 1	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência/Sistema Interno Monitorização
Objectivo 2	Indicador 2	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência/Sistema Interno de Monitorização/Relatório Directora MSM
Objectivo 3	Indicador 3	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência/Sistema Interno de Monitorização
Objectivo 4	Indicador 4	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência/Sistema Interno de Monitorização
Objectivo 5	Indicador 5	Relatórios do Centro Informático
Objectivo 6	Indicador 6	Plano de Formação/Sistema Interno de Monitorização
Objectivo 7	Indicador 7	Inquéritos aos Clientes/Sistema Interno de Monitorização
	Indicador 8	

Observações:

- IND 2**
O cálculo do indicador será efectuado com base nos relatórios da Fiscalização da Obra.
- IND 3**
O cálculo do indicador será efectuado com base no Plano Actividades 2010 (ofício SAI-MATSMI/2010/36 de 12-01-2010)
- IND 4**
O cálculo do indicador será efectuado em relação aos controlos das ajudas da PAC financiadas pelo FEAGA e FEADER e da responsabilidade do IAMA
- IND 6**
Para efeitos do cálculo do indicador (denominador) excluem-se as Ilhas de Santa Maria onde não há produção leiteira e a Ilha da Terceira que já tem um sistema alternativo
- IND 8**
O N.º de acções previstas no "Plano Anual de Formação" excluirá as acções cuja concretização não for possível por motivos alheios ao IAMA (p.ex: candidaturas efectuadas mas não aceites pelas entidades formadoras; condições atmosféricas que impeçam a deslocação).

Nota: o cumprimento dos objectivos 1 e 2 assenta no pressuposto da efectivação integral das transferências financeiras prevista no Plano Regional Anual para 2010