

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

**Departamento:** Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

**Organismo:** Centro de Formação da Administração Pública dos Açores

**Missão:** Organização e realização de formação profissional, tendo em vista a valorização integral dos recursos humanos das carreiras comuns da Administração Pública, contribuindo para a melhoria e desenvolvimento dos serviços.

**Visão:** Ser um Centro de Formação de referência para os serviços públicos regionais

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Qualificar os recursos humanos da Administração Pública

**OE 2:** Contribuir através da realização de formação personalizada para a satisfação de necessidades específicas dos serviços

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>		<b>3,00</b>	<b>101%</b>			
<b>OB 1 (OE)</b>	<b>Ponderação de 60%</b>	<b>60%</b>				
Concretizar o Programa Regular de Formação	Ind 1	Cursos de formação realizados (N.º de cursos realizados/N.º de cursos planeados e dicultados)*100	85% Cursos Realizados			
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 1 (Critérios de Superação): Atinge: (80% a 90%) Não Atinge: <80% Supera: >90%	56	57	102%	↑ 2%
			65,88235294	66	86%	x
						3
<b>OB 2 (OE)</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>20%</b>				
Aumentar as capacidades gestonárias dos Dirigentes Intermediários	Ind 2	Formandos do FORGEP aprovados com média final ≥ 15 valores (N.º de formandos aprovados com média final ≥ 15 valores/N.º de formandos aprovados)*100	70% dos formandos aprovados obtêm média final igual ou superior a 15 valores		5	
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 2 (Critérios de Superação): Atinge: (65% a 75%) Não Atinge: <65% Supera: >75%	28	37	132%	↑ 32%
			40	93%	x	
<b>OB 3 (OE)</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>20%</b>				
Concretizar os Cursos de Intervenção Especial	Ind 3	Cursos de Intervenção Especial concretizados (Nº de cursos de intervenção especial validados e realizados/Nº de pedidos de cursos de intervenção especial)*100	Realizar 90% dos Pedidos			1
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 3 (Critérios de Superação): Atinge: (85% a 95%) Não Atinge: <85% Supera: >95%	4,5	3	67%	↓ -33%
			5	60%	x	
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>1,00</b>	<b>94%</b>			
<b>OB 4 (OE)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>					
Aumentar o número de horas de formação	Ind 4	N.º de horas de formação da responsabilidade do CEFAPA [(Σnº de horas de formação realizadas em 2009/Σ nº de horas de formação realizadas em 2008)*100]-100	Aumentar o n.º de horas de formação em 15%			94%
	Peso 100%	Critérios de Realização do Indicador 4 (Critérios de Superação): Atinge: (10% a 20%) Não atinge: <10% Supera: >20%	1.457	1.676	1578	↓ -6%
			1.457	8%	x	
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>3,00</b>	<b>101%</b>			
<b>OB 5 (OE)</b>	<b>Ponderação de 100%</b>					
Garantir a satisfação dos formandos relativamente ao nº total de acções	Ind 5	Avaliação das Formações pelos Formandos (N.º de Formandos que avalia a formação com "Muito Bom"/N.º Total de Formandos)*100	60% dos Formandos avalia a acção como Muito Bom			
	Peso 100%	Critérios de realização do Indicador 5 (Critérios de Superação): Atinge: (55% a 65%) Não Atinge: <55% Supera: >65%	518	525	101%	↑ 1%
			863	61%	x	
						3

Relativamente ao não cumprimento da meta referente aos Cursos Especiais de Intervenção, tal facto ficou a dever-se ou à impossibilidade do serviço requisitante, ou à falta de competência legal do CEFAPA para implementação do pedido apresentado. (Ver Relatório de Execução 2009)

Relativamente ao não cumprimento da meta referente ao número de horas de formação, tal facto decorre das seguintes situações: a) quatro acções previstas não se realizaram por não ter havido número suficiente de inscrições; b) duas acções não se realizaram por motivos de doença do formador; c) uma acção foi cancelada pelo facto de a empresa contratada não ter conseguido providenciar formador na data prevista, tendo a data alternativa sido considerada inconveniente por coincidir com o Natal; d) uma acção a ministrar pelo Tribunal de Contas foi adiada, por impedimento desta entidade, para o mês de Janeiro de 2010; e) uma Conferência inicialmente prevista foi cancelada por falta de enquadramento devido à mudança de tutela.

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social

Organismo: Centro de Formação da Administração Pública dos Açores

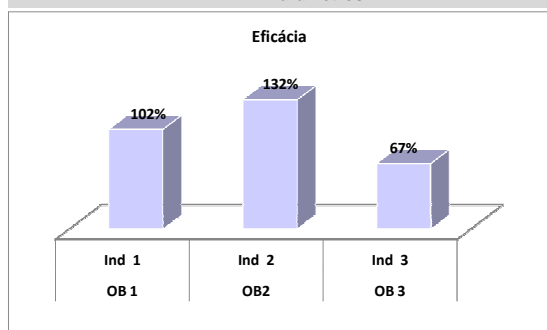
### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção intermédia	16x1	16	13	-3
Técnicos Superiores	12x2	24	24	0
Assistentes Administrativos	8x7	56	35	-21
<b>TOTAL</b>		<b>96</b>	<b>72</b>	<b>-24</b>

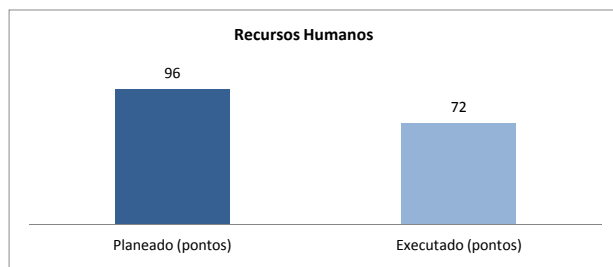
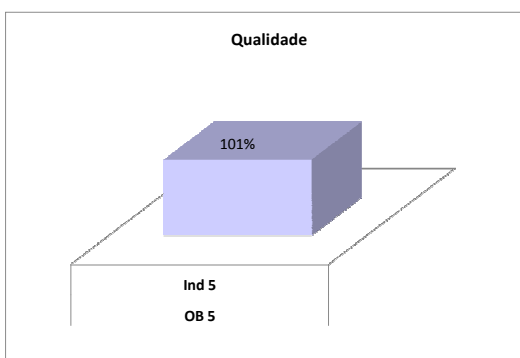
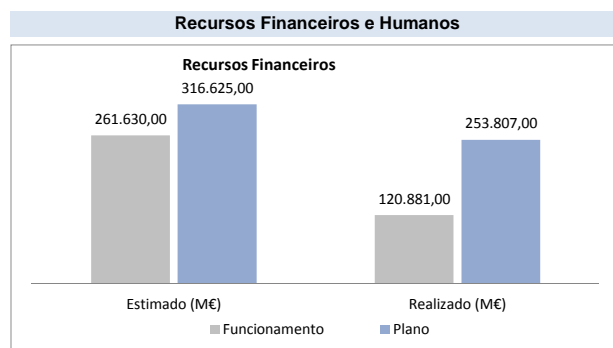
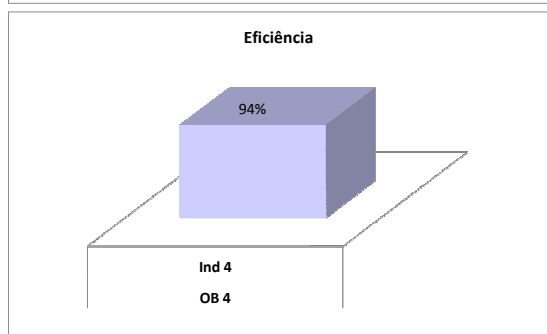
Orçamento (M€)		Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento		261.630,00	120.881,00	140.749,00
Plano		316.625,00	253.807,00	62.818,00

### Parâmetros

	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	60%	Ponderação 20%	Pond. 20%
	60,50%	18,83%	20,27%
	3,00	1,00	3,00



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
	99,6%	2,60



### Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatório de Actividades: Aplicação Informática de Gestão da Formação
Objectivo 2	Indicador 2	Relatório de Actividades: Aplicação Informática de Gestão da Formação
Objectivo 3	Indicador 3	Relatório de Actividade: SGC - Sistema de Gestão da Correspondência
Objectivo 4	Indicador 4	Aplicação Informática de Gestão da Formação
Objectivo 5	Indicador 5	Relatório de Actividades: Questionário de participação na acção