

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - CEFAPA - 2010

Departamento: Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social
Organismo: Centro de Formação da Administração Pública dos Açores

Missão: Organização e realização de formação, tendo em vista a valorização integral dos recursos humanos das carreiras comuns da Administração Pública, contribuindo para a melhoria e desenvolvimento dos serviços

Visão: Ser um centro de formação de referência para os serviços públicos regionais

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Qualificar os recursos humanos na administração pública

OE 2: Responder a necessidades de formação de dirigentes e demais trabalhadores da administração pública

OE 3: Diversificar as modalidades de formação

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios				
			Resultado	Classificação						
				Superou	Atingiu		Não atingiu			
EFICÁCIA	Ponderação de 40%	40%	2,00	95,04%						
OB 1 (OE2)						2				
Elaborar um programa de formação em resposta a necessidades de formação identificadas	Ind 1 % de acções do Programa Anual de Formação que decorrem da auscultação de necessidades efectuada (Nº de acções do Programa Anual que decorrem da auscultação de necessidades / Nº total de acções do Programa de Formação)*100 Critérios de realização do indicador 1 (Critérios de superação): Atinge: 90%; 100% Não atinge: <90% Supera: >100% Peso 50%	95% de de 52 acções	84,6% de acções	49	44	1	89,07	↓	-10,93	
	Ind 2 % de acções realizadas, decorrentes da auscultação de necessidades efectuada (Nº de acções realizadas decorrentes da auscultação de necessidades / Nº de acções planeadas decorrentes da auscultação de necessidades)*100 Critérios de realização do indicador 2 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 90% Não atinge: <85% Supera: >95% Peso 50%	90% de de 44 acções	90,90% de acções	40	40	3			↑	1,01
EFICIÊNCIA	Ponderação de 40%	40%	1,00	97,87%						
OB 2 (OE1)						1				
Concretizar o nº de acções previsto no programa de formação divulgado	Ind 3 Taxa de execução das acções planeadas (Nº de acções realizadas / Nº de acções planeadas)*100 Critérios de realização do indicador 3 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 95% Não atinge: <85% Supera: >95% Peso 100%	90% de acções realizard	88,5% de acções	47	46		97,87	↓	-2,13	
QUALIDADE	Ponderação de 20%	20%	4,40	251%						
OB 3 (OE3)	Ponderação de 30%	30%				3				
Elaborar estudo com vista à introdução de novos modelos de formação	Ind 4 Conclusão do estudo (data de conclusão) Critérios de realização do indicador 4 (Critérios de superação): Atinge: concluído no mês de Agosto - 3 pontos Não atinge: concluído após o mês de Agosto - 1 ponto Supera: concluído ants do mês de Agosto - 5 pontos Peso 100%	mês de Agosto	Apresentado a 9 de Agosto			3	100,00	→	0,00	
OB 4 (OE1)	Ponderação de 70%	70%				5				
Garantir a qualidade da formação	Ind 5 Percentagem de avaliação decorrente dos inquéritos a aplicar (nº de intervenientes que avaliam a formação e os recursos materias com bom e muito bom/nº total de intervenientes inquiridos)*100 Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65% Peso 60%	60% de 631 respostas	90,8% Respostas Bom e Muito Bom para a Qualidade da formação e recursos materiais	378,6	573	5	151,35		↑	51,35
	Ind 6 Taxa de realização das acções de melhoria realizadas (nº de acções de melhoria realizadas/ nº de acções de melhoria identificadas)*100	60% de 6 acções introduzidas	100%	4	6	5	150,00		↑	50,00

		Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65%							
	Peso	40%							

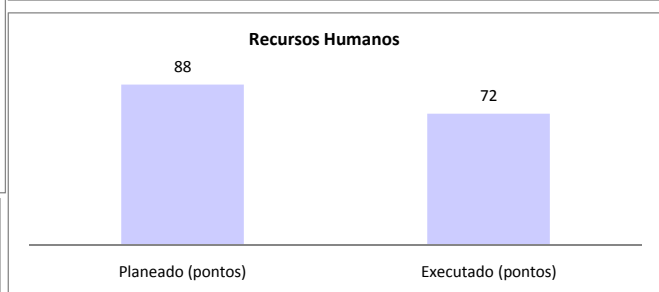
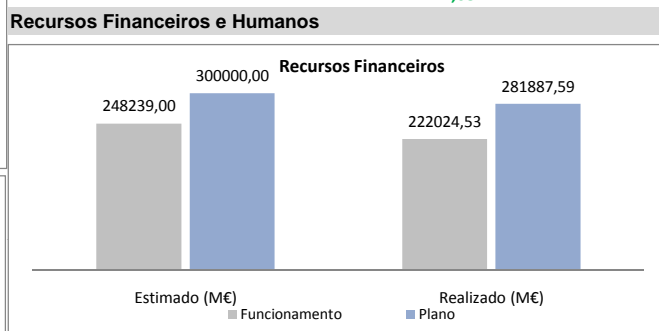
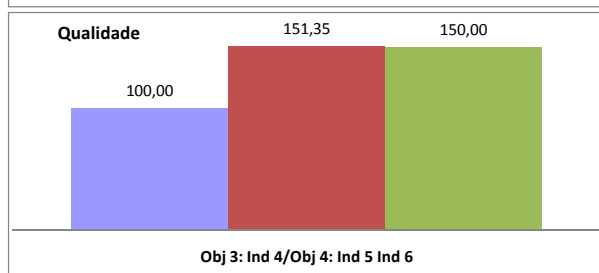
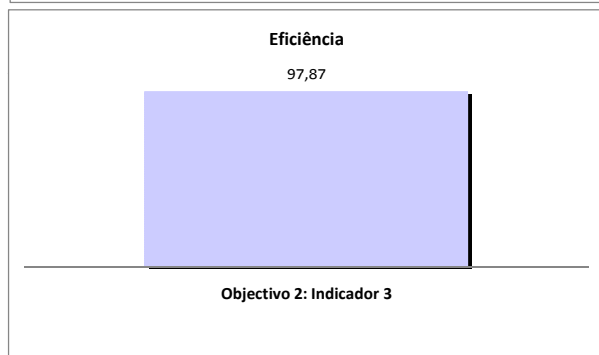
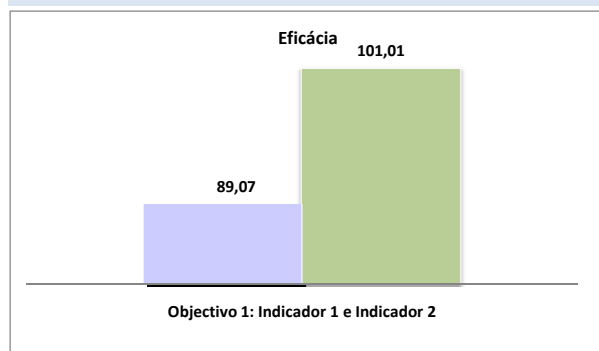
Justificação para os desvios: Objectivo 1/Indicador 1 - foram incluídas outras acções para além das indicadas no Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) - substituições e cursos CEI; Objectivo 2/Indicador 3 - ano atípico em termos de procura de formação; algumas das desistências terão decorrido da Orientação n.º 10/2010 da Presidência. Relativamente ao Recursos Humanos, a Chefe de Divisão cessou funções a 18 de Outubro e dois dos seis Assistentes técnicos encontram-se em outros serviços da SRTSS (IRT e Gabinete da Sr.ª Secretária).

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Intermédia	16x1	16	13	-3
Técnicos Superiores	12x2	24	24	0
Assistentes técnicos	8x6	48	32	-16
TOTAL		88	69	-19

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	248.239,00 €	222.024,53	-26.214,47
Plano	300.000,00 €	281.887,59	-18.112,41

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	38,02%	39,15%	50,16%
	0,40	2,00	40%
		1,00	20%
			4,40
	Avaliação final do serviço		
	Bom	Satisfatório	Insuficiente
		127,3%	
		2,08	



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Programa Regular de Formação 2010 e o Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
	Indicador 2	
Objectivo 2	Indicador 3	Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
Objectivo 3	Indicador 4	Relatório de Actividades/Trabalho desenvolvido no âmbito do SIADAPRA 3/Técnica
Objectivo 4	Indicador 5	Relatório de Actividades
	Indicador 6	Relatório de Actividades/Pasta partilhada informatizada