

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - CEFAPA - 2010**

**Departamento:** Secretaria Regional do Trabalho e Solidariedade Social  
**Organismo:** Centro de Formação da Administração Pública dos Açores

**Missão:** Organização e realização de formação, tendo em vista a valorização integral dos recursos humanos das carreiras comuns da Administração Pública, contribuindo para a melhoria e desenvolvimento dos serviços

**Visão:** Ser um centro de formação de referência para os serviços públicos regionais

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1: Qualificar os recursos humanos na administração pública**

**OE 2: Responder a necessidades de formação de dirigentes e demais trabalhadores da administração pública**

**OE 3: Diversificar as modalidades de formação**

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios				
			Resultado	Classificação						
				Superou	Atingiu		Não atingiu			
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação de 40%</b>	<b>40%</b>	<b>2,00</b>	<b>95,04%</b>						
<b>OB 1 (OE2)</b>						<b>2</b>				
Elaborar um programa de formação em resposta a necessidades de formação identificadas	<b>Ind 1</b> % de acções do Programa Anual de Formação que decorrem da auscultação de necessidades efectuada  (Nº de acções do Programa Anual que decorrem da auscultação de necessidades / Nº total de acções do Programa de Formação)*100  Critérios de realização do indicador 1 (Critérios de superação): Atinge: 90%; 100% Não atinge: <90% Supera: >100%  <b>Peso 50%</b>	95% de de 52 acções	84,6% de acções	49	44	1	89,07	↓	-10,93	
	<b>Ind 2</b> % de acções realizadas, decorrentes da auscultação de necessidades efectuada  (Nº de acções realizadas decorrentes da auscultação de necessidades / Nº de acções planeadas decorrentes da auscultação de necessidades)*100  Critérios de realização do indicador 2 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 90% Não atinge: <85% Supera: >95%  <b>Peso 50%</b>	90% de de 44 acções	90,90% de acções	40	40	3			↑	1,01
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação de 40%</b>	<b>40%</b>	<b>1,00</b>	<b>97,87%</b>						
<b>OB 2 (OE1)</b>						<b>1</b>				
Concretizar o nº de acções previsto no programa de formação divulgado	<b>Ind 3</b> Taxa de execução das acções planeadas  (Nº de acções realizadas / Nº de acções planeadas)*100  Critérios de realização do indicador 3 (Critérios de superação): Atinge: 85%; 95% Não atinge: <85% Supera: >95%  <b>Peso 100%</b>	90% de acções realizard	88,5% de acções	47	46		97,87	↓	-2,13	
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação de 20%</b>	<b>20%</b>	<b>4,40</b>	<b>251%</b>						
<b>OB 3 (OE3)</b>	<b>Ponderação de 30%</b>	<b>30%</b>				<b>3</b>				
Elaborar estudo com vista à introdução de novos modelos de formação	<b>Ind 4</b> Conclusão do estudo  (data de conclusão)  Critérios de realização do indicador 4 (Critérios de superação): Atinge: concluído no mês de Agosto - 3 pontos Não atinge: concluído após o mês de Agosto - 1 ponto Supera: concluído ants do mês de Agosto - 5 pontos  <b>Peso 100%</b>	mês de Agosto	Apresentado a 9 de Agosto			3	100,00	→	0,00	
<b>OB 4 (OE1)</b>	<b>Ponderação de 70%</b>	<b>70%</b>				<b>5</b>				
Garantir a qualidade da formação	<b>Ind 5</b> Percentagem de avaliação decorrente dos inquéritos a aplicar  (nº de intervenientes que avaliam a formação e os recursos materias com bom e muito bom/nº total de intervenientes inquiridos)*100  Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65%  <b>Peso 60%</b>	60% de 631 respostas	90,8% Respostas Bom e Muito Bom para a Qualidade da formação e recursos materiais	378,6	573	5	151,35		↑	51,35
	<b>Ind 6</b> Taxa de realização das acções de melhoria realizadas  (nº de acções de melhoria realizadas/ nº de acções de melhoria identificadas)*100	60% de 6 acções introduzidas	100%	4	6	5	150,00		↑	50,00

		Critérios de realização do indicador 5 (Critérios de superação): Atinge: 55%; 65% Não atinge: <55% Supera: >65%							
	<b>Peso</b>	<b>40%</b>							

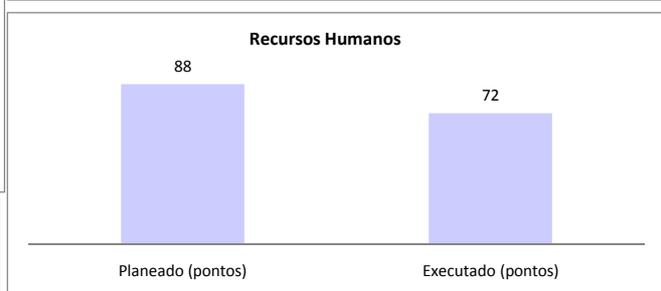
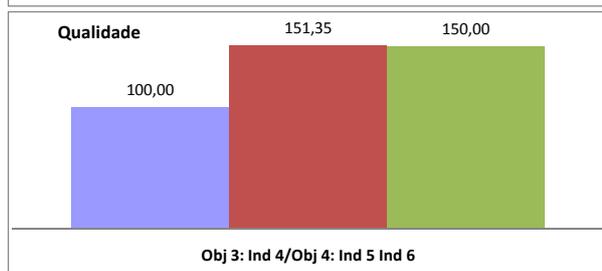
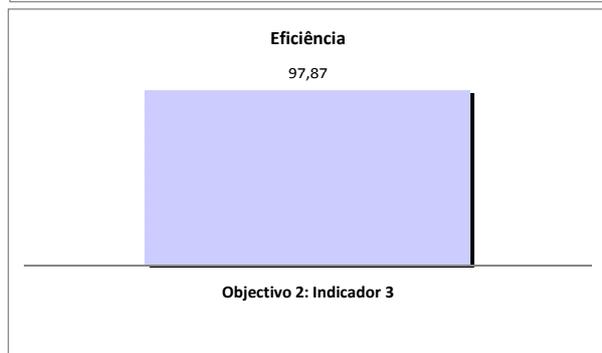
**Justificação para os desvios:** Objectivo 1/Indicador 1 - foram incluídas outras acções para além das indicadas no Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) - substituições e cursos CEI; Objectivo 2/Indicador 3 - ano atípico em termos de procura de formação; algumas das desistências terão decorrido da Orientação n.º 10/2010 da Presidência. Relativamente ao Recursos Humanos, a Chefe de Divisão cessou funções a 18 de Outubro e dois dos seis Assistentes técnicos encontram-se em outros serviços da SRTSS (IRT e Gabinete da Sr.ª Secretária).

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Intermediária	16x1	16	13	-3
Técnicos Superiores	12x2	24	24	0
Assistentes técnicos	8x6	48	32	-16
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>	<b>69</b>	<b>-19</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	248.239,00 €	222.024,53	-26.214,47
Plano	300.000,00 €	281.887,59	-18.112,41

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
	38,02%	39,15%	50,16%
	0,40	2,00	40%
		1,00	20%
			4,40
	<b>Avaliação final do serviço</b>		
	<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>
		127,3%	
		2,08	



## Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Programa Regular de Formação 2010 e o Plano de Formação para a Administração Regional Autónoma dos Açores 2010/2011 (DRTQPDC) Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
	<b>Indicador 2</b>	
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 3</b>	Aplicação de Gestão da Formação do CEFAPA
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 4</b>	Relatório de Actividades/Trabalho desenvolvido no âmbito do SIADAPRA 3/Técnica
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 5</b>	Relatório de Actividades
	<b>Indicador 6</b>	Relatório de Actividades/Pasta partilhada informatizada