

Modelo
201
18-01-5

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional da Administração Pública

Missão: Realizar e acompanhar ações de avaliação e controlo, corretivas e pedagógicas que permitam a melhoria contínua da Administração Pública Regional e Locas, nas áreas jurídica e financeira.

Visão: Tornar-se um *primus inter pares* na Administração Pública Regional

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Dar visibilidade de excelência à IRAP, criando valor para os *clientes*.

OE 2: Reforçar o corpo inspetivo, qualitativa e quantitativamente, de forma a garantir a realização de ações inspetivas.

OE 3: Definir procedimentos que garantam a homogeneidade de resultados.

| OBJECTIVOS OPERACIONAIS | Realizado 2017 | Meta 2018 | Concretização | | | Desvio |
|---|--|-----------|---------------|---------------|---------|--------|
| | | | Resultado | Classificação | | |
| | | | | Superou | Atingiu | |
| EFICÁCIA - Ponderação 60% | | | | | | |
| OB 1 | Ponderação de 90% | | | | | |
| Realizar um número satisfatório de UA relativas às ações desenvolvidas na administração regional e local | Indicador 1 Número de Unidades de ação realizadas, obtido através de parâmetros previamente definidos - variação 10%. <i>Peso - 100%</i> | 11,0 | 12,00 | | | |
| OB 2 | Ponderação de 10% | | | | | |
| Dar resposta a 80% das exposições, queixas eletrónicas e pedidos de colaboração . | Indicador 2 Taxa de respostas dadas, relativamente à totalidades dos pedidos recebidos - variação 5%. <i>Peso - 100%</i> | 80,00% | 80,00% | | | |
| EFICIÊNCIA - Ponderação 30% | | | | | | |
| OB 3 | Ponderação de 100% | | | | | |
| Melhorar a relação entre a utilização de recursos (dotações orçamentais) e o número de Unidades de Ação Realizadas - UAR | Indicador 3 Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Ação Realizadas - variação de 3%. <i>Peso - 60%</i> | 55941,00 | 53 174 € | | | |
| | Indicador 4 Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Ação Realizadas - variação de 3%. <i>* Data de corte: final do mês em que vier a ocorrer insuficiência de dotação orçamental</i> <i>Peso - 40%</i> | 55941,00 | 53 174 € | | | |
| QUALIDADE - Ponderação 10% | | | | | | |
| OB 4 | Ponderação de 100% | | | | | |
| Melhorar a qualidade geral do trabalho produzido, através da padronização e uniformização de procedimentos, visando a obtenção de maior valor acrescentado para o conjunto da Administração Pública Regional e Local. | Indicador 5 Média da pontuação obtida nos Questionários realizados junto das entidades/serviços inspeccionados * <i>* Valoração de vários parâmetros de uniformização e qualidade (Escala utilizada; 1 a 4= 1, 5 a 7=3, 8 a 10=5) 10)</i> <i>Peso - 100%</i> | 6 | 6,00 | | | |

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

| Recursos Humanos | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
|--|-----------|-----------|------------|--------|
| Dirigentes - Direção superior | 20x1 | 20 | | |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 16x1 | 16 | | |
| Técnicos Superiores | 12x8 | 96 | | 0 |
| Técnicos Profissionais | | | | |
| Assistentes Técnicos | 5x2 | 10 | | 0 |
| Assistentes Operacionais | | | | |
| TOTAL | | 142 | | |

| Orçamento (€) | Estimado | Realizado | Desvio |
|---------------|------------|-----------|--------|
| Funcionamento | 638 086,00 | | |
| Plano | 0,00 | | |

| Parâmetros | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|------------|------------|------------|------------|
| | Ponderação | Ponderação | Ponderação |
| | 60,00% | 30,00% | 10,00% |

| Avaliação final do serviço | | |
|----------------------------|--|--|
| | | |
| | | |

Listagem das Fontes de verificação

| | | |
|------------|----------------------------|---|
| Objetivo 1 | Indicador 1 | Unidade de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo) Sistema de Gestão de Correspondência - SGC |
| Objetivo 2 | Indicador 2 | Sistema de Gestão de Correspondência - SGC |
| Objetivo 3 | Indicador 3 Indicador 4 | Mapa de Gestão Orçamental (Gestor/DROT) Unidades de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo) |
| Objetivo 4 | Indicador 5 | Questionários de Avaliação de Procedimentos - QAP |

António Fernandes

A. A., 2017.12.04