

Moody
SM

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional da Administração Pública

Missão: Realizar e acompanhar ações de avaliação e controlo, corretivas e pedagógicas que permitam a melhoria contínua da Administração Pública Regional e Locas, nas áreas jurídica e financeira.

Visão: Tornar-se um *primus inter pares* na Administração Pública Regional

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Dar visibilidade de excelência à IRAP, criando valor para os *clientes*.

OE 2: Reforçar o corpo inspectivo, qualitativa e quantitativamente, de forma a garantir a realização de ações inspectivas.

OE 3: Definir procedimentos que garantam a homogeneidade de resultados.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	Realizado 2015	Meta 2016	Concretização			Desvio
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA - Ponderação 60%						
OB 1	Ponderação de 90%					
Realizar um número satisfatório de UA relativas às ações desenvolvidas na administração regional e local	Indicador 1	Numero de Unidades de ação realizadas, obtido através de	8,0	9,00		
	Peso - 100%					
OB 2	Ponderação de 10%					
Dar resposta a 80% das exposições, queixas eletrónicas e pedidos de colaboração .	Indicador 2	Taxa de respostas dadas, relativamente à totalidade dos pedidos recebido	80,00%	80,00%		
	Peso - 100%					
EFICIÊNCIA - Ponderação 30%						
OB 3	Ponderação de 100%					
Melhorar a relação entre a utilização de recursos (dotações orçamentais) e o número de Unidades de Acção Realizadas - UAR	Indicador 3	Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Acção	76656,00	68 000 C		
	Peso - 60%					
	Indicador 4	Orçamento ou Despesa Total Processada / <i>data de corte: final do mês em que vier a ocorrer</i>	76656,00	68 000 C		
	Peso - 40%					
QUALIDADE - Ponderação 10%						
OB 4	Ponderação de 100%					
Melhorar a qualidade geral do trabalho produzido, através da padronização e uniformização de procedimentos, visando a obtenção de maior valor acrescentado para o conjunto da Administração Pública Regional e Local.	Indicador 5	Média da pontuação obtida nos Questionários realizados os junto das entidades/serviços inspecionados *	6	6,00		
	Peso - 100%					

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20x1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x1	16		
Técnicos Superiores	12x10	120		0
Técnicos Profissionais				
Assistentes Técnicos	5x2	10		0
Assistentes Operacionais				
TOTAL		166		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	620 000,00		
Plano	0,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	60,00%	30,00%	10,00%

Avaliação final do serviço

--	--	--

Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1	Unidade de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo) Sistema de Gestão de Correspondência - SGC
Objetivo 2	Indicador 2	Sistema de Gestão de Correspondência - SGC
Objetivo 3	Indicador 3 Indicador 4	Mapa de Gestão Orçamental (Gestor/DROT) Unidades de Ação Realizadas - UAR (Quadro
Objetivo 4	Indicador 5	Questionários de Avaliação de Procedimentos - QAP

António Fernandes