



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Parecer:	Despacho:  Concordo - Notifique-se em conformidade.  29.05.20 HJ.
----------	---

**Relatório Inspetivo: INT-135/2020**

**1. Fiscalizar os estabelecimentos de alojamento local**

Apartamentos: -

Explorador:

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa inspetiva ordinária, no âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2020 e conforme despacho superior, foi realizada uma ação inspetiva pela equipa constituída pelos inspetores Helena Fraga e Ana Passinhas, no dia 10 de março de 2020.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

### **3. Descrição**

Factologia:

Foram detetadas as irregularidades referidas nos pontos 7, 9, 13, 14 e 15 do relatório de visita em anexo.

• Foi dado ao empreendimento 15 dias úteis para a regularização das situações detetadas.

Audiência de interessados

• Nos termos do art.º 124.º do CPA dispensou-se a audiência dos interessados, uma vez que a entidade averiguada regularizou as desconformidades detetadas no decurso do presente procedimento.

### **4. Enquadramento legal:**

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto– estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento do alojamento local.

### **5. Conclusões e propostas:**

Considerando que a entidade averiguada comprovou a sanção das irregularidades detetadas aquando da visita inspetiva propõe-se a conclusão do presente procedimento e que disto seja dado conhecimento à entidade conforme proposta de ofício constante do anexo SAI-IRT/2020/276.

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,

Ponta Delgada, 3 de abril de 2020.

A Inspetora,

Ana Passinhas



Relatório/Notificação n.º **0056** / / Data: **10/03** Hora: **15h50**

RELATÓRIO INSPEÇÃO - Alojamento Local: Moradia/Apartamento  Estab. Hospedagem/Quartos na resid.  Hostel

1. Identificação do alojamento:	Informação protegida	RRAL:	
2. Proprietário/Explorador:		NIF/NIPC:	Informação protegida
3. Endereço:	Informação protegida		
4. C.P.:	Informação protegida	E-mail:	
5. Pessoa identificada:	Domenico		
6. Placa Identificativa AL		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
7. Aviso Livro Reclamações		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
8. Livro Reclamações de	230 02 70 1 a 230 02 72 5	última fl. preenchida	(3) (3 livros)
9. Informação escrita em português e inglês: Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades		Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
10. Serviço de atendimento ao cliente: informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
11. Local destinado a check in: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e Hostel		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
12. Extintor(es) e manta de incêndio		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
13. Equipamento de 1.ºs socorros		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
14. Indicação do n.º nacional de emergência (112)		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
15. Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto Hostel)		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
16. Edifícios bem conservados no interior e exterior		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
17. Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
18. Quartos/ dormitórios: cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou édredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior(TV alternativamente à sala)		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
19. Sala/ área de estar: mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros, talheres e TV (pode estar nos quartos)		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
20. Cozinha ou kitchenette: frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para viveres e utensílios. (Nota: as kitchenettes das suites, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confecção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluidos combustíveis)		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
21. Instalações sanitárias: sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
22. Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e Zona de armazenagem: só aplicável a Estabelecimentos de hospedagem e Hostel		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
23. Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição dos atalhados e mudança de roupas: De acordo com os anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
24. Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza		Sim <input type="radio"/>	Não <input type="radio"/>
25. Tipologia e Capacidade máxima:	3 T1	Nº de quartos 3	Nº de camas 6 Dormitórios 0

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos: 7, 9, 13, 14, 15

Observações:  
S) A.D. C) LR n.º 230 83 7 26 a 750 - pt. a ocupado.

O(A)S Inspetor(es/as) *[Assinatura]*  
O(A) Notificado(a): Informação protegida