

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - SRES 2011

Departamento: Secretaria Regional da Saúde
Organismo: Serviços dependentes do Gabinete do Secretário Regional

Missão: Assessorar a SReS, fornecendo-lhe estudos, pareceres, informações e projectos que sejam necessários para a definição, coordenação e execução da actividade da Secretaria, bem como dar apoio e execução das actividades administrativas respeitantes aos órgãos e serviços centrais da SReS

Visão: Melhoria do nível da qualidade dos serviços prestados tendo como objectivo atingir a excelência tornando-se um serviço de referência na administração pública.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Aperfeiçoar e garantir o apoio ao gabinete do SReS relativamente aos serviços financeiros, técnicos e administrativos.

OE 2: Melhorar a qualidade e capacidade de resposta dos serviços.

OE 3: Melhorar a eficiência operacional dos colaboradores, serviços e das instalações.

OE 4: Participar na implementação e avaliação do PRS 2009-2012 e PRPCD 2010-2012

Objectivos operacionais	Realizado Ano 200_ (ano n-1)	Meta Ano 2011 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA		Ponderação da Eficácia em	35%	103%		
OB 1 (OE1)		Ponderação de 50%				
Ind 1 Garantir a actualização dos processos de cadastro de pessoal	N.º de de funcionários actualizados / N.º total de funcionários	98,00%	100,00%	x		↑ 2,04%
			102,04%			
OB 2 (OE2)		Ponderação de 50%				
Ind 2 Garantir o processamento correcto da facturação	Total de folhas correctas/total de folhas processadas	95,00%	98,87%	x		↑ 4,07%
			104,07%			
EFICIÊNCIA		Ponderação da Eficiência em	35%	151%		
OB 3 (OE2)		Ponderação de 25%				
Ind 3 Garantir o processamento da facturação no prazo de 30 dias	Total de facturas processadas dentro do prazo/Total de facturas entradas	95,00%	95,68%	x		↑ 0,72%
			100,72%			
OB 4 (OE1)		Ponderação de 25%				
Ind 4 Optimizar a gestão da correspondência recebida na SRES	N.º total documentos registados em SGC no periodo útil de trabalho/N.º total de documentos recebidos no periodo útil de trabalho	95,00%	100,00%	x		↑ 5,26%
			105,26%			
OB 5 (OE 4)		Ponderação 25%				
Ind 5 Acompanhar a implementação do Plano Regional de Saúde 2009-2012	N.º de participações em reuniões do PRS 2009-2012	4	8	x		↑ 100,0%
			200,00%			
OB 6 (OE 4)		Ponderação de 25%				
Ind 6 Acompanhar a implementação do Plano Regional Prevenção Combate Dependências 2010-2012	N.º de participações em reuniões do PRS 2009-2012	3	6	x		↑ 100,0%
			200,00%			
QUALIDADE		Ponderação da Qualidade em	30%	103%		
OB 7 (OE 2)		Ponderação de 40%				
Ind 7 Avaliar a aplicação do novo Inquérito aos Centros de Saúde (ICS) - (Circular Normativa n.º 23/2010/DRS)	Produção de documento	Data Inicio				
		15-12-2011	31-12-2011	x		
		31-12-2011				
		Data Fim	100,00%			
OB 8 (OE3)		Ponderação de 60%				

2

Prosseguir com a implementação das medidas da CAF	Ind 8	Nº de medidas CAF implementadas / Nº total de medidas CAF	30,00%	31,25%	x	4,17%
	Peso		104,17%			

Justificação para os desvios:

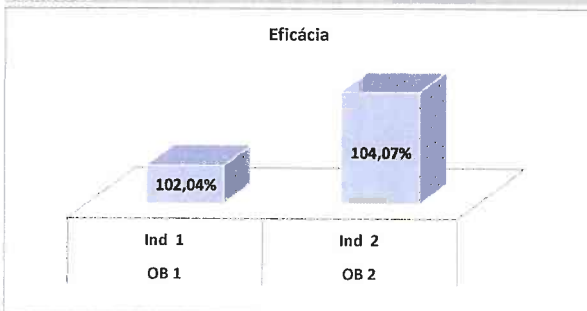
Melos disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior (0)				
Dir. - Dir intermédia/Chefes equipa (1)	16	16	14,02	1,98
Técnicos Superiores (2)	12	24	10,66	13,34
Técnicos Informática (2)	12	24	8,53	15,47
Coordenadores Técnicos (2)	9	18	15,83	2,17
Assistentes Técnicos (10)	8	80	69,13	10,87
Assistente Operacionais (7)	5	35	24,93	10,07
TOTAL		197,00	143,11	53,89

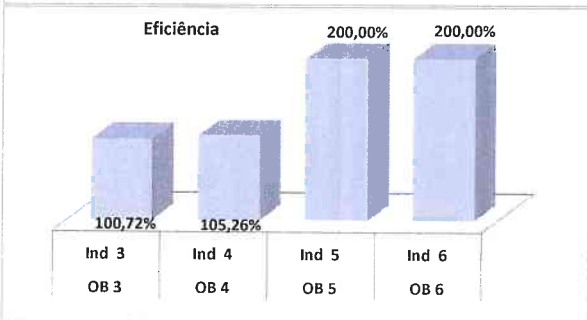
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento Plano	1.083.119,00 €	1.187.879,680 €	-104.760,680 €

Parâmetros

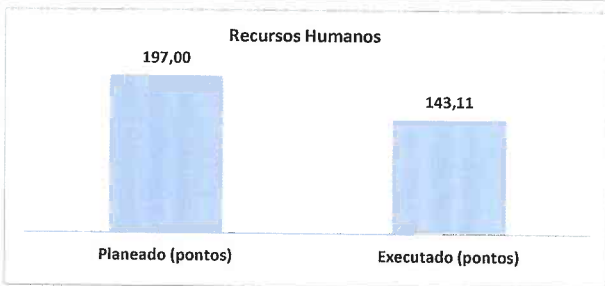
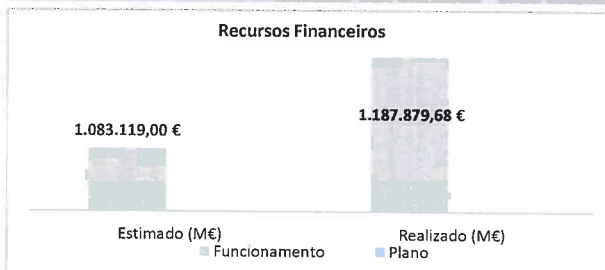
Eficácia	Eficiência	Qualidade	Soma
Ponderação 103,06%	Ponderação 151,49%	Ponderação 102,50%	357,05%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
x		



Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Ficheiro de controlo da Secção de Pessoal
Objectivo 2	Indicador 2	Ficheiro da Secção de Contabilidade "Númeroiro"
Objectivo 3	Indicador 3	Ficheiro da Secção de Contabilidade "Conta Corrente"
Objectivo 4	Indicador 4	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 5	Indicador 5	Registo de participações em reuniões do PRS 2009-2012
Objectivo 6	Indicador 6	Registo de participações em reuniões do PRS 2009-2012
Objectivo 7	Indicador 7	Data de entrega de Relatório de aplicação do novo inquerio aos CS
Objectivo 8	Indicador 8	Relatório CAF