

29.04.12

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - DRA - 2010**

Departamento: **Secretaria Regional do Ambiente e do Mar**  
 Organismo: **Direcção Regional do Ambiente**

**Missão:** Apoiar a definição da política ambiental, coordenar e controlar a sua execução nos domínios da qualidade do ambiente, da conservação da natureza e cidadania, promovendo o desenvolvimento sustentável do Arquipélago dos Açores.

**Visão:** Nos Açores, os Serviços Ecológicos estão sustentavelmente maximizados e o mundo natural está compatibilizado com a utilização antropogénica. A prevenção dos resíduos é uma prática generalizada e a sua gestão é feita de modo a recuperar integralmente o seu valor. A Região, através da economia tornou as suas actividades económicas competitivas a nível internacional e todas estas áreas funcionam em rede e com o contributo permanente dos cidadãos.

**Objectivos estratégicos (OE):**

- OE 1: Prosseguir e consolidar o planeamento e a gestão estratégica regional
- OE 2: Incrementar a relevância internacional da Região
- OE 3: Prosseguir e consolidar o planeamento e a gestão territorial e ambiental
- OE 4: Promover a melhoria contínua do desempenho organizacional, num quadro de ética, transparência e eficiência, visando a satisfação e o reconhecimento dos seus clientes.

| Objectivos operacionais  | Realizado Ano 2009 (ano n-1) | Meta Ano 2010 (ano n)  | Concretização |               |         |             | Desvios |
|--|------------------------------|--|---------------|---------------|---------|-------------|---------|
|  |                              |  | Resultado     | Classificação |         |             |         |
|  |                              |  |               | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |
| <b>EFICÁCIA</b>  |                              |  |               |               |         |             |         |
| <b>OB 1</b> Ponderação 60%   |                              |  |               |               |         |             |         |
| Ind 1<br>Combater as espécies invasoras  | 10                           | 25   |               |               |         |             |         |
| Ind 2<br>Criar a Rede Regional de Qualidade do Ar                                | N.D.                         | Meta: Lançamento até 15 de Agosto<br>Superação: Lançamento até 15 de Junho |               |               |         |             |         |
| Ind 3<br>Aumentar a eficácia da aplicação dos instrumentos da política sectorial | N.D.                         | 20   |               |               |         |             |         |
| <b>EFICIÊNCIA</b>  |                              |  |               |               |         |             |         |
| <b>OB 4</b> Ponderação 100%  |                              |  |               |               |         |             |         |
| Ind 4<br>Aumentar a sensibilização para a temática dos resíduos                  | N.D.                         | 40   |               |               |         |             |         |
| <b>QUALIDADE</b>   |                              |  |               |               |         |             |         |
| <b>OB 5</b> Ponderação 55%   |                              |  |               |               |         |             |         |
| Ind 5<br>Promover a melhoria da Gestão de Resíduos                               | 16                           | 20   |               |               |         |             |         |
| <b>OB 6</b> Ponderação 45%   |                              |  |               |               |         |             |         |
| Ind 6<br>Promover a qualidade do Serviço Prestado                                | 73,00%                       | em verificação   |               |               |         |             |         |

Justificação para os desvios:

**Meios disponíveis**

| Recursos Humanos                                       | Pontuação | Planeados  | Executados | Desvio |
|--|-----------|------------|------------|--------|
| Directores: Direcção Superior                          | 20 x 1    | 20         |            |        |
| Directores: Direcção Intermediária e Chefes de serviço | 16 x 5    | 80         |            |        |
| Técnicos Superiores                                    | 12 x 13   | 156        |            |        |
| Coordenadores Técnico                                  | 9 x 1     | 9          |            |        |
| Assistentes Técnicos                                   | 8 x 10    | 80         |            |        |
| Assistentes Operacionais                               | 5 x 9     | 45         |            |        |
| <b>TOTAL</b>   |           | <b>390</b> |            |        |

| Orçamento (M€) | Estimado       | Realizado | Desvio |
|----------------|----------------|-----------|--------|
| Funcionamento  | em verificação |           |        |
| Plano          | em verificação |           |        |

**Listaagem das fontes de verificação**

|             |             |   |
|-------------|-------------|---|
| Objectivo 1 | Indicador 1 | Relatório de Actividades de DSCN          |
| Objectivo 2 | Indicador 2 | Relatório Anual da DSMAR                  |
| Objectivo 3 | Indicador 3 | Evolução do Plano de Investimentos de DRA |
| Objectivo 4 | Indicador 4 | Relatório de Actividades do DSR           |
| Objectivo 5 | Indicador 5 | Relatório de Actividades do DSR           |
| Objectivo 6 | Indicador 6 | Incidente a realizar aos Clientes da DRA  |

| Ponderações         | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|---------------------|----------|------------|-----------|
| Resultado Ponderado |          |            |           |

2010.04.12

**QUALIDADE**

|   |                       |   |    |    |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------|---|----|----|--|--|--|--|--|
| <b>OB 5</b>                               | <b>Ponderação 55%</b> |   |    |    |  |  |  |  |  |
| Promover a melhoria da Gestão de Resíduos | Ind 5                 | Número de acções de formação e sensibilização na área de resíduos | 16 | 20 |  |  |  |  |  |
|   | Peso 100%             |   |    |    |  |  |  |  |  |

|  |                       |   |        |                |  |  |  |  |  |
|--|-----------------------|---|--------|----------------|--|--|--|--|--|
| <b>OB 6</b>                              | <b>Ponderação 45%</b> |   |        |                |  |  |  |  |  |
| Promover a qualidade do Serviço Prestado | Ind 6                 | Índice de satisfação no Inquérito aos clientes dos serviços | 73,00% | em verificação |  |  |  |  |  |
|  | Peso 100%             |   |        |                |  |  |  |  |  |

Justificação para os desvios ...

**Meios disponíveis**

| Recursos Humanos                                    | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
|---|-----------|-----------|------------|--------|
| Dirigentes - Direcção superior                      | 20 x 1    | 20        |            |        |
| Dirigentes - Direcção intermedia e Chefes de equipa | 16 x 5    | 80        |            |        |
| Técnicos Superiores                                 | 12 x 13   | 156       |            |        |
| Coordenador Técnico                                 | 9 x 1     | 9         |            |        |
| Assistentes Técnicos                                | 8 x 10    | 80        |            |        |
| Assistentes Operacionais                            | 5 x 9     | 45        |            |        |
| TOTAL   |           | 390       |            |        |

| Orçamento (M€) | Estimado       | Realizado | Desvio |
|----------------|----------------|-----------|--------|
| Funcionamento  | em verificação |           |        |
| Plano          | em verificação |           |        |

**Listagem das Fontes de verificação**

|                    |                    |   |
|--------------------|--------------------|---|
| <b>Objectivo 1</b> | <b>Indicador 1</b> | Relatório de Actividades da DSCN          |
| <b>Objectivo 2</b> | <b>Indicador 2</b> | Relatório Anual da DSMAAL                 |
| <b>Objectivo 3</b> | <b>Indicador 3</b> | Execução do Plano de Investimentos da DRA |
| <b>Objectivo 4</b> | <b>Indicador 4</b> | Relatório de Actividades da DSR           |
| <b>Objectivo 5</b> | <b>Indicador 5</b> | Relatório de Actividades da DSR           |
| <b>Objectivo 6</b> | <b>Indicador 6</b> | Inquérito a realizar aos Clientes da DRA  |

| Ponderações                | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|----------------------------|----------|------------|-----------|
| <b>Resultado Ponderado</b> | 65%      | 15%        | 20%       |