

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Departamento: **SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS**
 Organismo: **DIRECÇÃO REGIONAL DOS ASSUNTOS COMUNITÁRIOS DA AGRICULTURA**

Missão: Promover a Valorização, a Competitividade e a Sustentabilidade da Agricultura e dos Territórios Rurais, através da aplicação adequada dos recursos disponibilizados pelas políticas regionais e comunitárias.

Visão: Ser um factor de progresso e desenvolvimento do sector agrícola e populações rurais, para um desenvolvimento rural sustentável.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a utilização correcta das verbas do Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural e do Fundo Europeu Agrícola de Garantia, na óptica da boa gestão financeira;

OE 2: Garantir as funções de organismo de coordenação, execução, acompanhamento e avaliação, com rigor e qualidade;

OE 3: Promover a melhoria contínua do desempenho organizacional, num quadro de ética, transparência e eficiência, visando a satisfação e o reconhecimento dos seus clientes.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2011 (ano n-1)	Meta Ano 2012 (ano n)	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 60%						
OB 1 (OE) Ponderação de 50%						
Garantir, até ao final do ano, uma taxa de execução da dotação global do PRORURAL de 50 a 60%	Ind 1 (Execução do PRORURAL até 31 de Dezembro de 2012/Dotação Global do PRORURAL)*100 Peso 40%	50% a 60%				
OB 2 (OE) Ponderação de 40%						
Garantir, até ao final do ano, o pagamento de 40 a 45% do envelope financeiro anual âmbito do Programa POSEI	Ind 2 (Montante de pagamentos efectuados/envelope financeiro anual)*100 Peso 40%	40% a 45%				
OB 3 (OE) Ponderação de 10%						
Garantir, até ao final do ano, um aumento de 2,5 % a 3,5 %, em relação ao ano anterior, no nº de agricultores aderentes ao RICA	Ind 3 (N.º de agricultores aderentes ao RICA em 2012/nº total de contabilidades RICA em 2011)*100 Peso 20%	2,5% a 3,5%				
EFICIÊNCIA Ponderação de 20%						
OB 4 (OE) Ponderação de 100%						
Aumentar o acesso por via electrónica à informação referente às candidaturas e aos pagamentos efectuados pela DRACA	Ind 4 (Número de utilizadores que acederam à área reservada das páginas do POSEI e PRORURAL/n.º de cartões de acesso disponibilizados)*100 Peso 100%	15 a 20%				
QUALIDADE Ponderação de 20%						
OB 5 (OE) Ponderação de 60%						
Promover a satisfação dos clientes internos e externos	Ind 5 Índice de satisfação dos clientes internos (de 1 a 5) determinado através de inquéritos Peso 50%	2,50 - 3,00				
	Ind 6 Índice de satisfação dos clientes externos (de 1 a 5) determinado através de inquéritos Peso 50%	2,50 - 3,00				
OB 6 (OE) Ponderação de 40%						
Promover uma articulação funcional e eficaz com os clientes internos (serviços de ilha e organismos intermédios do PRORURAL)	Ind 7 Número de reuniões realizadas, com a presença de todos os clientes internos Peso 100%	4				

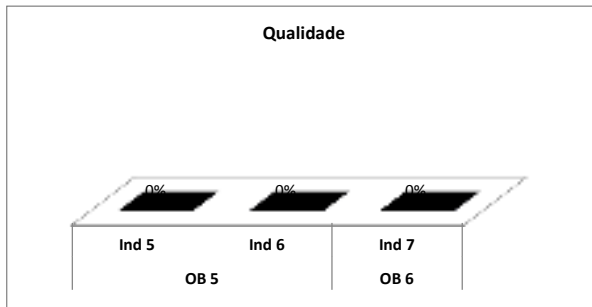
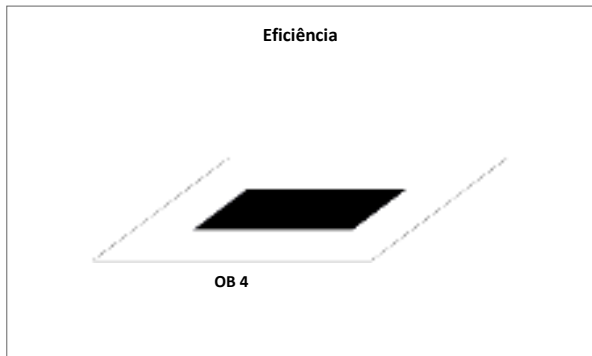
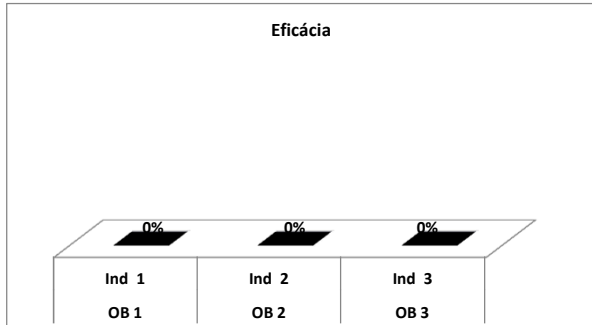
Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20x1	20		
Dirigentes-Direcção Intermédia	16x5	80		
Técnicos Superiores	12x30	360		
Especialistas de Informática	12x1	12		
Assistentes Técnicos	8x16	128		
Assistentes Operacionais	5x4	20		
		620		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.316.617,00		
Plano	9.015.322,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	Total
	60%	20%	20%	
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

