

Apuro
2016-04-11

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

IRAP

Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional da Administração Pública

Missão: Realizar e acompanhar ações de avaliação e controlo, corretivas e pedagógicas que permitam a melhoria contínua da Administração Pública Regional e Locas, nas áreas jurídica e financeira.

Visão: Tornar-se um *primus inter pares* na Administração Pública Regional

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Dar visibilidade de excelência à IRAP, criando valor para os *clientes*.

OE 2: Reforçar o corpo inspetivo, qualitativa e quantitativamente, de forma a garantir a realização de ações inspetivas.

OE 3: Definir procedimentos que garantam a homogeneidade de resultados.

| OBJECTIVOS OPERACIONAIS | Realizado 2014 | Meta 2015 | Concretização | | | Desvio | |
|---|---------------------------|--|---------------|---------------|----------|--------|-------------|
| | | | Resultado | Classificação | | | |
| | | | | Superou | Atingiu | | Não atingiu |
| EFICÁCIA - Ponderação 60% | | | | | | | |
| OB 1 | Ponderação de 90% | | | | | | |
| Realizar um número satisfatório de UA relativas às ações desenvolvidas na administração regional e local | Indicador 1 | Número de Unidades de ação realizadas, obtido através | 8,0 | 8,00 | 8,00 | 3,00 | → 0,0% |
| | <i>Peso - 100%</i> | | | | | | |
| OB 2 | Ponderação de 10% | Taxa de respostas dadas, relativamente à totalidade dos pedidos recebido | 80,00% | 80,00% | 100,00% | 5,00 | ↑ 25,0% |
| Dar resposta a 80% das exposições, queixas eletrónicas e pedidos de colaboração . | Indicador 2 | | | | | | |
| | <i>Peso - 100%</i> | | | | | | |
| EFICIÊNCIA - Ponderação 30% | | | | | | | |
| OB 3 | Ponderação de 100% | | | | | | |
| Melhorar a relação entre a utilização de recursos (dotações orçamentais) e o número de Unidades de Ação Realizadas - UAR | Indicador 3 | Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Arão | 76 656 C | 76 084 C | 76 084 C | 5,00 | ↑ 0,8% |
| | <i>Peso - 60%</i> | | | | | | |
| | Indicador 4 | Orçamento ou Despesa Total Processada / * Data de corte: final do mês em que vier | 76 656 C | 76 084 C | 76 084 C | 5,00 | ↑ 0,8% |
| | <i>Peso - 40%</i> | | | | | | |
| QUALIDADE - Ponderação 10% | | | | | | | |
| OB 4 | Ponderação de 100% | Meia da pontuação obtida nos Questionários realizados junto das entidades/serviços inspecionados * | | | | | |
| Melhorar a qualidade geral do trabalho produzido, através da padronização e uniformização de procedimentos, visando a obtenção de maior valor acrescentado para o conjunto da Administração Pública Regional e Local. | Indicador 5 | | 0,60 | 0,93 | 0,93 | 5,00 | ↑ 55,0% |
| | <i>Peso - 100%</i> | | | | | | |

Justificação para os desvios ...

| Meios disponíveis | | | | |
|--|-----------|-----------|------------|--------|
| Recursos Humanos | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
| Dirigentes - Direção superior | 20x1 | 20 | 20 | |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 16x1 | 16 | 16 | |
| Técnicos Superiores | 12x10 | 120 | 192 | 72 |
| Técnicos Profissionais | | | | |
| Assistentes Técnicos | 5x2 | 10 | 10 | 0 |
| Assistentes Operacionais | | | | |
| TOTAL | | 266 | 338 | 72 |

| Orçamento (€) | Estimado | Realizado | Desvio |
|---------------|------------|------------|--------|
| Funcionamento | 613 250,00 | 608 675,03 | -4575 |
| Plano | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Parâmetros | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|------------|-----------------------------------|------------|------------|
| | Ponderação | Ponderação | Ponderação |
| | 60,00% | 30,00% | 10,00% |
| | 1,92 | 1,50 | 0,50 |
| | Avaliação final do serviço | | |
| | Satisfatório | | |
| | 3,92 | | |

| Listagem das Fontes de verificação | | |
|------------------------------------|----------------------------|---|
| Objetivo 1 | Indicador 1 | Unidade de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo) Sistema de Gestão de Correspondência - SGC |
| Objetivo 2 | Indicador 2 | Sistema de Gestão de Correspondência - SGC |
| Objetivo 3 | Indicador 3 Indicador 4 | Mapa de Gestão Orçamental (Gestor/DROT) Unidades de Ação Realizadas - UAR (Quadro |
| Objetivo 4 | Indicador 5 | Questionários de Avaliação de Procedimentos - QAP |

António Fernandes

A. H., 16.03.31