

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS

Organismo: INSTITUTO DE ALIMENTAÇÃO E MERCADO AGRÍCOLAS

Missão: Prestar aos utentes, cidadãos e empresas ligadas à agricultura, à pecuária e ao comércio agroalimentar, um conjunto de serviços, que lhes permitam implementar e consolidar sistemas de produção e comercialização conducentes ao sucesso técnico-económico das suas atividades.

Visão:

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Garantir o abate dos animais das espécies destinadas ao consumo humano e o acondicionamento das suas carcaças, respeitando todas as condições relativas ao bem estar animal, à higiene e segurança alimentar e à manutenção das boas práticas ambientais.

OE 2: Garantir a realização de todo o processo de classificação do leite, designadamente colheita de amostras, execução de análises e processamento da informação conducente ao pagamento do leite ao produtor pelas entidades compradoras.

OE 3: Garantir a certificação e controlo dos produtos regionais qualificados, designadamente DOP's, IGP's e ETG's, no âmbito das competências do IAMA.

OE 4: Garantir a execução de todos os controlos administrativos e "in loco", no âmbito do Programa de Desenvolvimento Rural dos Açores e POSEI.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2018	Meta Ano 2019	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA	Ponderação	20%	120%				
OB 1 (OE)							
Colocar em laboração plena, até 31 de agosto de 2019, o matadouro da Graciosa.	Ind 1	Data de entrada em funcionamento pleno do Matadouro da Graciosa (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	31/08/2019	18/06/2019	X		↑ 22,2%
	Peso	40%		122,20%			
OB 2 (OE)							
Desenvolver e instalar uma aplicação informática para gestão e controlo da IGP- Carne dos Açores, até 30 de junho de 2019	Ind 2	Data de entrada em utilização plena da aplicação (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/06/2019	30/04/2019	X		↑ 18,3%
	Peso	60%		118,30%			
EFICIÊNCIA	Ponderação	50%	44%				
OB 3 (OE)							
Executar o controlo, no âmbito da DOP ananás, a 80% dos produtores da ilha de São Miguel	Ind 3	Percentagem de produtores controlados no âmbito da DOP-Ananás dos Açores/São Miguel, durante o ano de 2019	80	100	X		↑ 25,0%
	Peso	10%		125,00%			
OB 4 (OE)							
Executar o controlo dos valores de Ph em pelo menos 96% das carcaças dos animais abatidos nos matadouros dos Açores e destinadas à exportação	Ind 4	Percentagem das determinação de Ph feitas às carcaças dos animais abatidos nos matadouros dos Açores e destinadas à exportação.	95	99,88	X		↑ 5,1%
	Peso	30%		105,14%			

OB 5 (OE)									
Proceder às alterações obrigatórias da posição remuneratória de 90% dos trabalhadores do IAMA, até 20/04/2019	Ind 5	Percentagem dos trabalhadores do IAMA abrangidos pelas alterações remuneratórias obrigatórias à data de 20/04/2019	90	0				X	↓ -100,0%
	Peso	60%		0,00%					
QUALIDADE		Ponderação	30%		135%				
OB 6 (OE)									
Certificar até ao dia 30/11/2019, de acordo com a norma ISO 22.000, pelo menos 6 dos seguintes matadouros: Santa Maria, São Miguel, Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico, Faial e Flores.	Ind 6	Número de matadouros certificados de acordo com a norma ISO 22.000, à data de 30/11/2019	6	6				X	⇒ 0,0%
	Peso	60%		100,00%					
OB 7 (OE)									
Certificar pelo menos 8 técnicos em sistemas de gestão da qualidade, no âmbito das normas ISO e IFS food, até 30/11/2019	Ind 7	Número de técnicos com certificação nas áreas referidas no OB 7, à data de 30/11/2019	8	15				X	↑ 87,5%
	Peso	40%		187,50%					

Relativamente ao objetivo 5, embora o IAMA tenha completado todo o processo conducente ao processamento das alterações obrigatórias da posição remuneratória dos seus trabalhadores, o mesmo só surtiu efeito em novembro de 2019, data em que foram obtidas as respetivas autorizações.

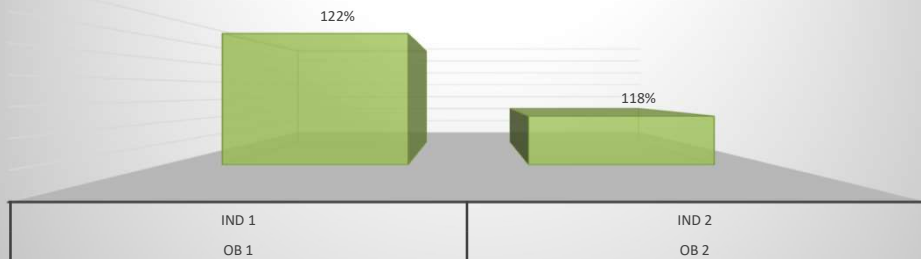
Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	N.º	Planeados	N.º	Executados	Desvio
Dirigentes - (direcção superior)	20	4	80	4	80	0,00%
Dirigentes - (direcção intermédia e chefes de equipa)	16	11	176	12	192	9,09%
Técnicos superiores	12	32	384	30	360	-6,25%
Coordenador técnico	10	4	40	4	40	0,00%
Técnicos de informática	9	6	54	6	54	0,00%
Assistentes técnico	7	131	917	119	833	-9,16%
Assistentes operacionais	5	322	1 610	324	1 620	0,62%
Programas ocupacionais	4	40	160	52	208	30,00%
TOTAL	83	550	3 421	551	3 387	0,99%

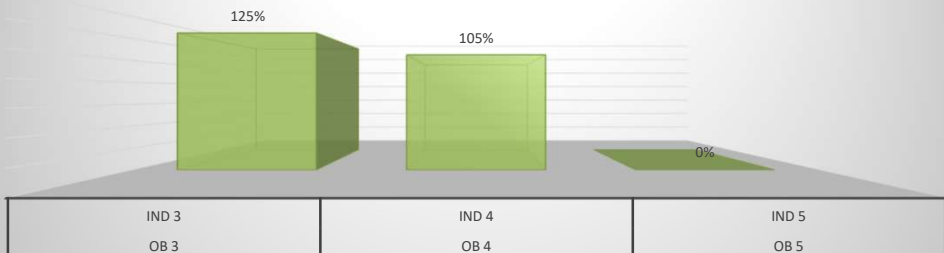
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	13,761	14,996	8,97%
Plano	10,065	9,098	-9,61%

Parâmetros

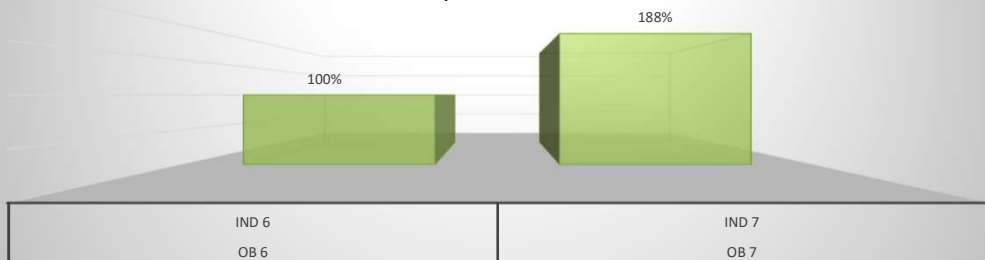
Eficácia



Eficiência



Qualidade

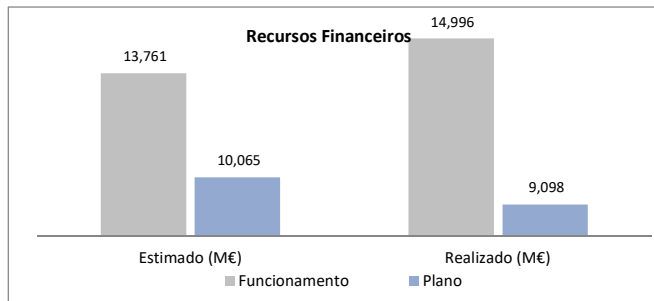


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
23,97%	22,02%	40,50%

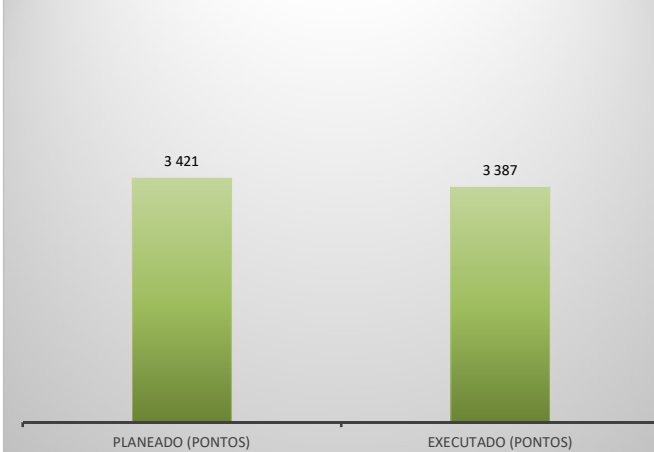
Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Recursos Humanos



Listagem das fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	SGC e documentos comprovativos da entrada em funcionamento plenos do matadouro da Graciosa.
Objectivo 2	Indicador 2	Certificados IGP carne dos Açores, processados pela aplicação.
Objectivo 3	Indicador 3	Registos dos controlos efetuados aos produtores de ananás de são Miguel.
Objectivo 4	Indicador 4	Registos das determinações dos controlos de Ph, provenientes dos matadouros dos Açores.
Objectivo 5	Indicador 5	Documentos referentes ao processamento dos vencimentos referentes ao mês de abril de 2019.
Objectivo 6	Indicador 6	Documentos de certificação emitidos.
Objectivo 7	Indicador 7	Certificados de formação emitidos.