

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

**Departamento:** Presidência do Governo Regional dos Açores  
**Organismo:** Secretaria-Geral

**Missão:** Assegurar o apoio técnico, logístico, administrativo, de informação, comunicação e relações públicas, bem como as funções de concepção, execução e coordenação no âmbito do planeamento e gestão dos recursos humanos, financeiros e patrimoniais da Presidência do Governo Regional e do Secretário Regional da Presidência e serviços dele dependentes.

**Visão:** Tornar este serviço mais eficiente na gestão dos recursos humanos e financeiros

### Objectivos estratégicos (OE):

**OE 1:** Prestar um serviço mais eficaz e eficiente aos gabinetes e membros do governo

**OE 2:** Melhorar os sistemas e procedimentos internos com vista a uma gestão pela Qualidade

**OE 3:** Valorizar o Património Histórico/Cultural da Presidência do Governo Regional (PGR)

	Realizado o Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	Não atingiu
<b>EFICÁCIA Ponderação de 55%</b>						
<b>OB 1 (OE1) Ponderação de 10%</b>						
Assegurar, em 70%, que as necessidades de formação são efectivamente realizadas.	<b>Ind 1</b> (n.º de candidaturas seleccionadas / n.º de formações realizadas) * 100	<b>70%</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 2 (OE3) Ponderação de 10%</b>						
Conceber e ou implementar, pelo menos, 3 actividades relevantes de natureza cultural/institucional, nos espaços, ou da iniciativa da PGR	<b>Ind 2</b> Realizar 3 a 5 actividades relevantes, devidamente validadas	<b>3 a 5</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 3 (OE3) Ponderação de 10%</b>						
Salvaguardar e enriquecer o acervo de bens de valor artístico/patrimonial da PRG	<b>Ind 3</b> Promover 10 a 15 diligências de inventariação/conservação/recuperação/restauro/aquisição de bens	<b>10 a 15</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 4 (OE3) Ponderação de 15%</b>						
Promover e acompanhar a execução de 5 projectos de recuperação/revalorização dos palácios da PGR, da iniciativa da Coordenação dos Palácios	<b>Ind 4</b> Realizar 1 a 3 diligências de acompanhamento por projecto	<b>1 a 3</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 5 (OE1) Ponderação de 10%</b>						
Promover a divulgação das regras do protocolo nos diversos serviços da Administração Pública Regional (APR)	<b>Ind 5</b> Realizar 100 a 150 diligências de acompanhamento/aconselhamento à realização de eventos	<b>100 a 150</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>EFICIÊNCIA Ponderação de 20%</b>						
<b>OB 6 (OE1e2) Ponderação de 10%</b>						
Transferir a documentação de arquivo definitivo para o Arquivo da Presidência do Governo	<b>Ind 6</b> (n.º de subsistemas transferido/ n.º de subsistemas inventariados) x 100	<b>60%</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 7 (OE2) Ponderação de 5%</b>						
Introdução de 1000 contactos de entidades e personalidades, no FileMaker, devidamente validadas	<b>Ind 7</b> (n.º contactos validados/ n.º de contactos existentes) x 100	<b>30%</b>				
<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 8 (OE2) Ponderação de 5%</b>						
Informatização de 55 Processos Individuais dos Colaboradores da SG	<b>Ind 8</b> (n.º processos informatizados/n.º total de processos)*100	<b>40%</b>				
<b>Peso</b>	100%					

QUALIDADE Ponderação de 25%							
<b>OB 9 (OE1) Ponderação de 10%</b>							
Melhorar o nível de satisfação dos gabinetes dos membros do governo	<b>Ind 9</b>	Taxa de satisfação dos gabinetes dos membros do governo relativamente aos serviços da SG [(% de respostas favoráveis/total de respostas)x100]		<b>60%</b>			
	<b>Peso</b>	100%					
<b>OB 10 (OE3) Ponderação de 15%</b>							
Melhorar o nível de divulgação dos palácios da PGR	<b>Ind 10</b>	Implementar 2 medidas inovadoras, devidamente validadas		<b>2</b>			
	<b>Peso</b>	100%					

Justificação para os desvios ...

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	(1x20) = 20		
Dirigentes intermédios	16	(5x16) = 80		
Técnico Superior	12	(11 x 12) = 132		
Coordenador Técnico	9	(3 x 9) = 27		
Assistente Técnico	8	(21 x 8) = 168		
Assistente Operacional	5	(37 x 5) = 185		
TOTAL				

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	4,241.000		
Plano			

**Listagem das Fontes de verificação**

<b>Objectivo 1</b>	
<b>Indicador 1</b>	Plano de Formação/candidaturas enviadas e Relatório de Actividades do ano de 2009
<b>Objectivo 2</b>	
<b>Indicador 2</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009
<b>Objectivo 3</b>	
<b>Indicador 3</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009
<b>Objectivo 4</b>	
<b>Indicador 4</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009
<b>Objectivo 5</b>	
<b>Indicador 5</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009
<b>Objectivo 6</b>	
<b>Indicador 6</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009 e inventários produzidos em 2008
<b>Objectivo 7</b>	
<b>Indicador 7</b>	Base de dados de contactos (FileMaker)
<b>Objectivo 8</b>	
<b>Indicador 8</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009 e Sistema de Gestão de Correspondência
<b>Objectivo 9</b>	
<b>Indicador 9</b>	Questionários aplicados aos membros do governo
<b>Objectivo 10</b>	
<b>Indicador 10</b>	Relatório de Actividades do ano de 2009