

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009**

**Departamento: Presidência do Governo - Secretário Regional da Presidência**

**Organismo: Direcção Regional da Juventude**

**Missão:** Concepção, execução e avaliação das políticas de juventude promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

**Visão:** Reconhecimento da DRJ como organismo de excelência na prestação de serviços à juventude, assegurando a transversalidade das políticas públicas destinadas aos jovens e perseguindo a qualidade a todos os níveis desde a organização e conceptualização até à execução.

**Objectivos estratégicos (OE):**

**OE 1:** Garantir a integração dos jovens na definição das políticas públicas de juventude assegurando a sua participação.

**OE 2:** Reforçar o incentivo à criatividade e empreendedorismo dos jovens.

**OE 3:** Aumentar a participação cívica dos jovens promovendo a consciência da açorianidade e da sua relação com o mundo.

**OE 4:** Personalizar a relação dos Jovens com a Direcção Regional da Juventude.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>			<b>#REF!</b>			
<b>OB 1 (OE)</b>	<b>Ponderação de 25%</b>		0,00%	100%		
Realizar foruns de jovens em 10% das freguesias dos Açores.	Ind 1 nº de fóruns realizados/nº total de freguesias*100 Peso 100%		0%			x ↓####
<b>OB 2 (OE)</b>	<b>Ponderação de 50%</b>		0,00%	100		
Implementar a 50% o Sistema Integrado de Gestão Operacional (SIGO) da DRJ.	Ind 2 nº de programas implementados/nº total de Programas da DRJ*100 Peso 100%		0%			x ↓ -100%
<b>OB 3 (OE)</b>	<b>Ponderação de 25%</b>		0,00%	6	16	
Implementar o SIJA conforme DLR 18/2008/A	Ind 3 edição de seis newsletters com informação dos programas da DRJ Peso 50%		267%	x		
	Ind 4 Disponibilizar conteúdos actualizados, mensalmente, numa plataforma de e-learning (12) Peso 50%		0%	12	0	x ↓ -100%

## EFICIÊNCIA

OB 3 (OE)		Ponderação de 50%								
Aumentar em 10% o acompanhamento dos projectos do programa OTL/J	Ind 5 ((Projectos acompanhados N - Projectos acompanhados N-1)/Projectos Acompanhados N-1)*100									↑ 29%
	Peso 100%	Acompanhamento projectos n-1 + 10%		733	806	1040	x			129%
OB 4 (OE)		Ponderação de 50%								
Acompanhar 10% dos projectos co-financiados pela DRJ	Ind 6 (Nº de Projectos acompanhados/Nº de projectos co-financiados)*100			0,00%	100					↑ 290%
	Peso 100%				10%	39%	x			390%

## QUALIDADE

# REF!

OB 5 (OE)		Ponderação de 100%								
Garantir que 70% dos utentes da DRJ (cliente externo) se situe como satisfeita com os serviços prestados	Ind 7 (Nº total de respostas positivas/Nº total de inquiridos)*100			0,00%	100,0					↓ -100%
	Peso 100%					0%	x			

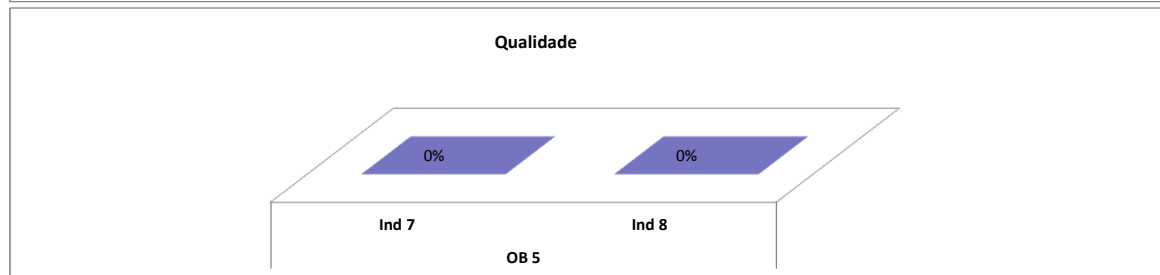
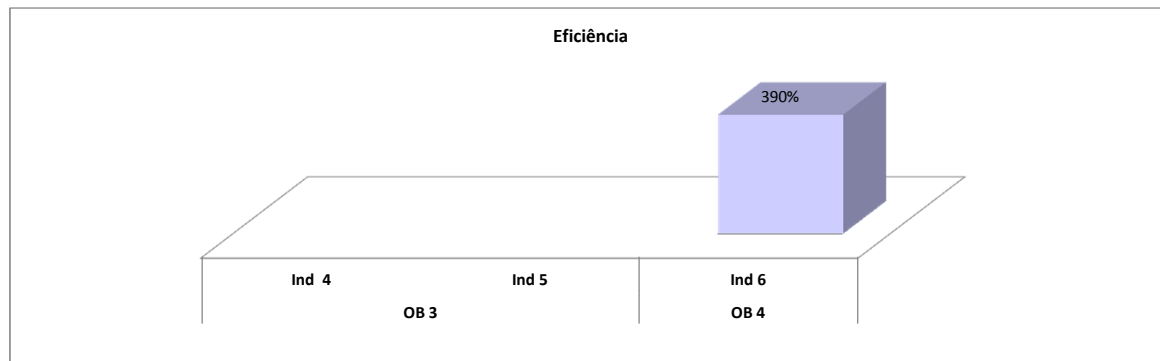
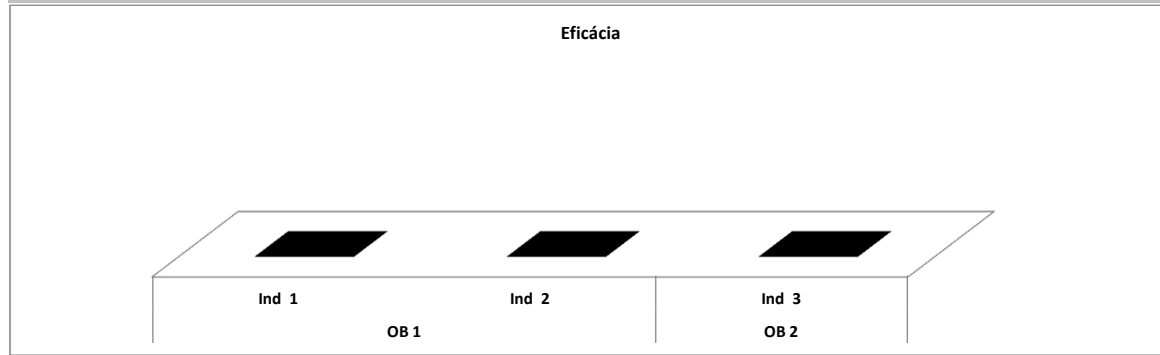
OB 1(OE) - Por determinação superior foi adiado para o ano de 2010. OB2 (OE) O SIGO foi substituído por programação em microsite.OB3(OE) Ind. 4 não foi implementado por se ter substituído o SIGO, ficando a sua implementação adiada para 2010. OB%(OQ) não foi aplicado em resultado da não aplicação do SIGO.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	48	48	
Técnicos Superiores	12	108	84	
Coordenador Técnico	9	9	0	
Assistente Técnico	8	56	56	
Assistente Operacional	5	10	10	
Técnico de Informática	1	1	1	
TOTAL		252	219	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
Plano			

**Parâmetros**



Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>
#REF!	0,00%	#REF!

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

**Recursos Financeiros e Humanos**

