

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Departamento: Secretaria Regional da Educação, Ciência e Cultura

Organismo: Direção Regional da Juventude

Missão: Conceção, execução e avaliação das políticas de juventude promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e den

Visão: Reconhecimento da DRJ como organismo de excelência na prestação de serviços à juventude

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1:Aumentar a participação cívica e responsabilidade social dos jovens tanto a nível local, como global

OE 2:Fortalecer o Associativismo e o Empreendedorismo Social dos jovens

OE 3:Incrementar a internacionalização dos Jovens

OE 4: Fomentar a Formação Intelectual e promover a Produção Cultural dos jovens

Objectivos operacionais**EFICÁCIA****OB 1 (OE)**

Aumentar, em 100%, o n.º de entidades acreditadas no âmbito do Serviço Voluntário Europeu, nos Açores

Ind 1 n.º de entidades acreditadas em 2013/n.º de entidades acreditadas em 2012*100

Peso 100%

Ponderação de 30%

OB 2 (OE)

Divulgar o reconhecimento e validação de competências adquiridas por via não formal, pela DRJ, em 5 Concelhos dos Açores

Ind 2 n.º de concelhos abrangidos

Peso 100%

Ponderação de 40%

OB 3 (OE)

Integrar 10% das associações inscritas no RAAJ na plataforma de partilha em rede das associações

Ind 3 N. de associações integradas em rede/N.º Associações Inscritas RAAJ*100

Peso 100%

Ponderação de 30%

EFICIÊNCIA**OB 4 (OE)**

Aumentar em 100% o n.º de Concelhos abrangidos por sessões de divulgação dos programas da DRJ.

Ind 4 N. de Concelhos abrangidos em 2013/ n.º Concelhos abrangidos em 2012*100

Peso 100%

Ponderação de 50%

OB 5 (OE)

Atingir um tempo médio de 48 horas na divulgação de informação sobre projetos europeus, através de Newsletters e das Redes sociais.

Ind 5 Tempo decorrido entre cada um dos pedidos de divulgação e a sua execução

Tempo (T) médio em horas para completar o processo (P)
((TP1+TP2+TPn)/n))

Peso 100%

Ponderação de 50%

QUALIDADE**OB 6 (OQ)**

Garantir a satisfação dos utentes de duas das plataformas de gestão eletrónicas de programas da DRJ.

Ind 6 (Nº total de respostas satisfatórias/Nº total de respostas)*100

Peso 100%

Ponderação de 100%

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação
Dirigentes - Direcção superior	20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16
Técnicos Superiores	12
Coordenador Técnico	0
Assistente Técnico	8
Assistente Operacional	5
Técnico de Informática	1
TOTAL	

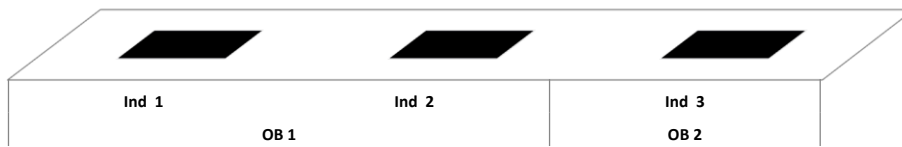
Orçamento (M€)

Funcionamento

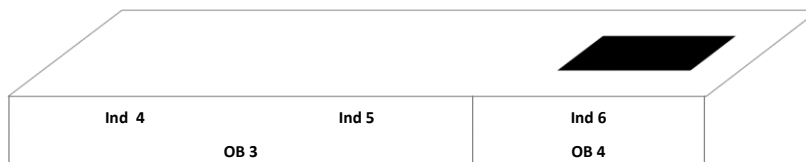
Plano

Parâmetros

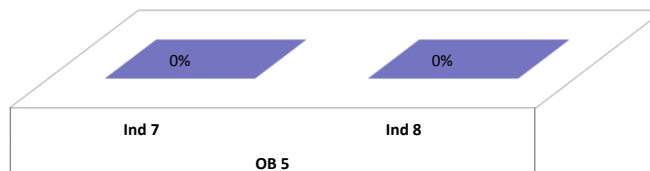
Eficácia



Eficiência



Qualidade



democrática.

Realizado Ano 2012	Meta Ano 2013	Concretização			Desvios	
		Resultado	Classificação			
			Superou	Atingiu		Não atingiu
#REF!						
1 0,00%	2 100,00%					

n.d.	5 Concelhos 100,00%					
------	-------------------------------	--	--	--	--	--

n.d.	10%					
------	------------	--	--	--	--	--

3	6 100,00%					
----------	---------------------	--	--	--	--	--

n.d.	48.00 horas 100% 100,00%					
------	--------------------------------	--	--	--	--	--

#REF!

0,00%	70,0%					
--------------	-------	--	--	--	--	--

Planeados	Executados	Desvio
20		
48		
96		
0		
56		
10		
1		
231		

Estimado	Realizado	Desvio

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
#REF!	0,00%	#REF!

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

