

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Departamento: SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS
 Organismo: DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

Missão: Definir e implementar a Política Florestal para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

Visão: Ser garante da utilização sustentável dos recursos florestais, cinegéticos e piscícolas, das águas interiores, da Região Autónoma dos Açores.

- OE 1:** Melhorar a produtividade através da gestão sustentável da floresta
OE 2: Melhorar a eficiência e competitividade do sector da produção florestal
OE 3: Contribuir para um correcto ordenamento físico do território açoriano e para a protecção, valorização e gestão dos seus recursos naturais
OE 4: Dinamizar o uso múltiplo da floresta

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização				Desvios
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA			60%				
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 30%						
Proceder à beneficiação de 45 a 55 Km de caminhos florestais e rurais (Pavimentação, Drenagem, rompimento e repavimentação)	Ind 1	Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados	44,8	45-55			
	Peso 100%						
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 20%						
Proceder à manutenção de 850 a 950 km de caminhos rurais e florestais (Limpeza de bermas e valetas, remendagens e rectificações de piso)	Ind 2	Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados	850	850-950			
	Peso 100%						
OB 3 (OE 1)	Ponderação de 30%						
Garantir a produção em viveiro de 200.000 a 250.000 plantas de espécies endémicas dos Açores	Ind 3	N.º de plantas de espécies endémicas produzidas em viveiro	201.170	200.000 - 250.000			
	Peso 100%						
OB 4 (OE 4)	Ponderação de 20%						
Garantir a produção de 4.500 a 5.000 animais de espécies cinegéticas em cativeiro	Ind 4	N.º de animais de espécies cinegéticas produzidas em cativeiro	4.913	4.500-5.500			
	Peso 100%						
EFICIÊNCIA			20%				
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 50%						
Reduzir o tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF	Ind 5	Tempo médio, em dias, para emissão de licenças de corte de arvoredos da exclusiva responsabilidade da DRRF	19	15-20			
	Peso 100%						
OB 6 (OE 4)	Ponderação de 50%						
Reduzir o tempo médio para emissão das Cartas de Caçador	Ind 6	Tempo médio, em dias, para a emissão das cartas de caçador	19	15-20			
	Peso 100%						

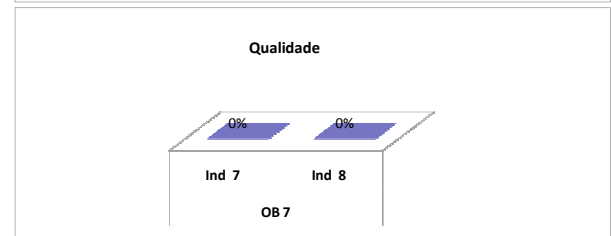
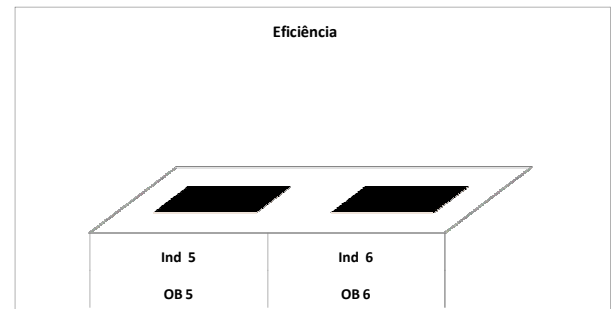
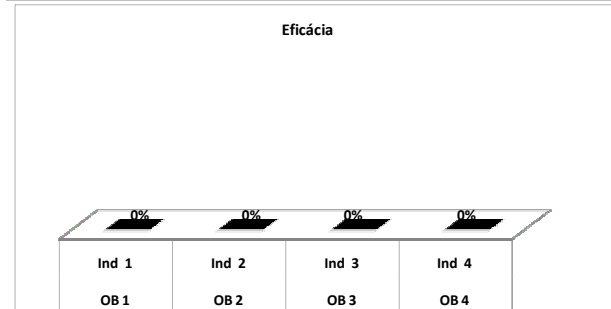
QUALIDADE		20%						
OB 7 (OE 2)		Ponderação de 100%						
Promover a satisfação dos clientes externos	Ind 7	N.º de reclamações de clientes externos.	0	0-5				
	Peso 40%							
	Ind 8	Grau de satisfação, em %, dos clientes externos, relativo aos parques florestais de recreio.	n.a.	60-80%				
	Peso 60%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	208		
Técnicos Superiores	12	288		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	360		
Assistentes Operacionais	5	1845		
Técnicos de Informática	8	8		
Carreiras subsistentes	8	480		
TOTAL		3218		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.100.922,00		
Plano	11.690.762,00		

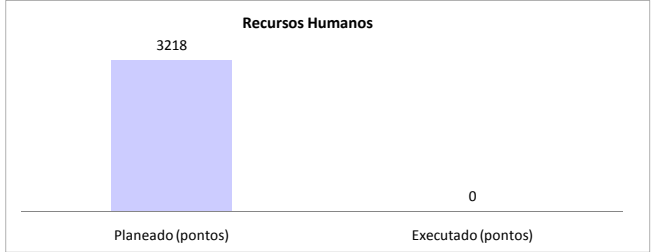
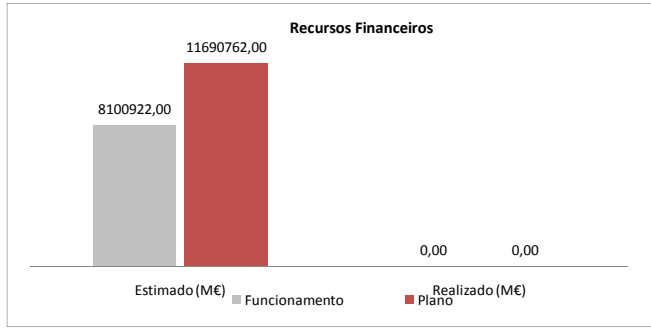
Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	60%	20%	20%
	0,00%	0,00%	0,00%



Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 2	Indicador 2	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 3	Indicador 3	Relatórios execução material
Objectivo 4	Indicador 4	Relatórios execução material
Objectivo 5	Indicador 5	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 6	Indicador 6	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 7	Indicador 7	Livro de reclamações
Objectivo 8	Indicador 8	Realização de Inquéritos