

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Departamento: SECRETARIA REGIONAL DA AGRICULTURA E FLORESTAS
 Organismo: DIRECÇÃO REGIONAL DOS RECURSOS FLORESTAIS

Missão: Concretizar a Política Florestal definida para a Região Autónoma dos Açores, promovendo a dinamização e modernização da fileira florestal e a protecção do património florestal da Região.

Visão: Garantir uma utilização sustentável dos recursos florestais, cinegéticos e piscícolas das águas interiores, da Região Autónoma dos Açores.

OE 1: Melhorar a produtividade através da gestão sustentável da floresta

OE 2: Melhorar a eficiência e competitividade do sector da produção florestal

OE 3: Contribuir para um correcto ordenamento físico do território açoriano e para a protecção, valorização e gestão dos seus recursos naturais

OE 4: Dinamizar o uso múltiplo da floresta

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA		60%	158%					
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 30%							
Proceder à pavimentação e repavimentação de 8 a 13 Km de caminhos florestais e rurais	Ind 1	Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados	56,4	8-13	26	X		↑ 148%
	Peso 100%			248%				
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 20%							
Proceder à conservação e limpeza de caminhos, estruturas de drenagem e regularização de 650 a 750 Km de piso de caminhos rurais e florestais	Ind 2	Extensão, em Km, de caminhos rurais e florestais intervencionados	1261	650-750	786	X		↑ 12%
	Peso 100%			112%				
OB 3 (OE 1)	Ponderação de 30%							
Garantir a produção em viveiro de 200.000 a 250.000 plantas de espécies endémicas dos Açores	Ind 3	N.º de plantas de espécies endémicas produzidas em viveiro	210.461	200.000 - 250.000	305329	X		↑ 36%
	Peso 100%			136%				
OB 4 (OE 4)	Ponderação de 20%							
Garantir o repovoamento de 4.500 a 5.000 animais de espécies cinegéticas produzidas em cativeiro	Ind 4	N.º de animais de espécies cinegéticas produzidas em cativeiro utilizadas no repovoamento	7.178	4.500-5.500	5060		X	↑ 1%
	Peso 20%			101%				
EFICIÊNCIA		20%	129%					
OB 5 (OE 3)	Ponderação de 50%							
Reduzir o tempo médio para emissão de licenças de corte de arvoredo da exclusiva responsabilidade da DRRF	Ind 5	Tempo médio, em dias, para emissão de licenças de corte de arvoredos da exclusiva responsabilidade da DRRF	13	13-18	12	X		↑ 23%
	Peso 100%			123%				
OB 6 (OE 4)	Ponderação de 50%							
Reduzir o tempo médio para emissão das Cartas de Caçador	Ind 6	Tempo médio, em dias, para a emissão das cartas de caçador	12	13-18	10	X		↑ 35%
	Peso 100%			135%				

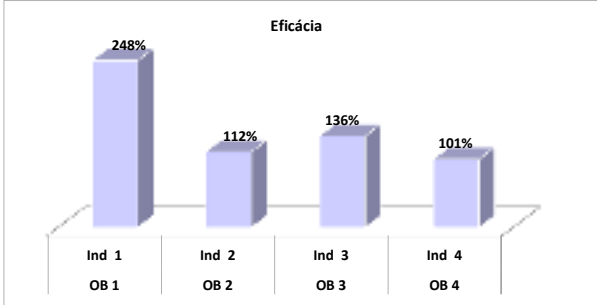
QUALIDADE		20%	135%					
OB 7 (OE 2)		Ponderação de 100%						
Promover a satisfação dos clientes externos	Ind 7	N.º de reclamações de clientes externos.	2	3-5	2	X	↑	50%
	Peso 40%			150%				
	Ind 8	Grau de satisfação, em %, dos clientes externos, relativo aos parques florestais de recreio.	97%	75-85%	100%	X	↑	25%
	Peso 60%			125%				

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	192	190	-2
Técnicos Superiores	12	276	225	-51
Coordenador Técnico	9	9	9	0
Assistentes Técnicos	8	360	337	-23
Assistentes Operacionais	5	1635	1383	-252
Técnicos de Informática	8	8	8	0
Carreiras subsistentes	8	448	408	-40
TOTAL		2948	2579	-369

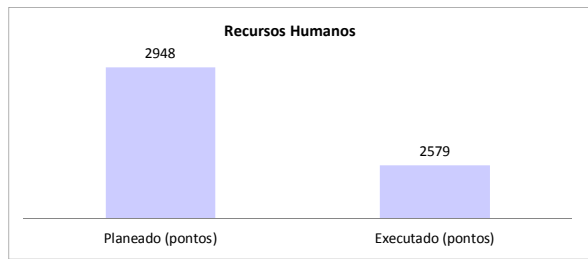
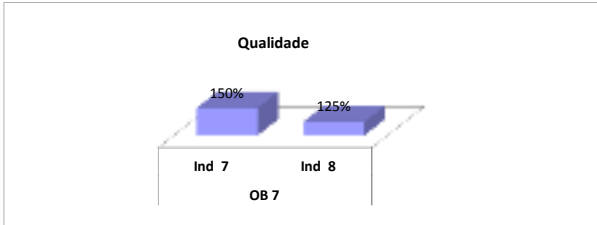
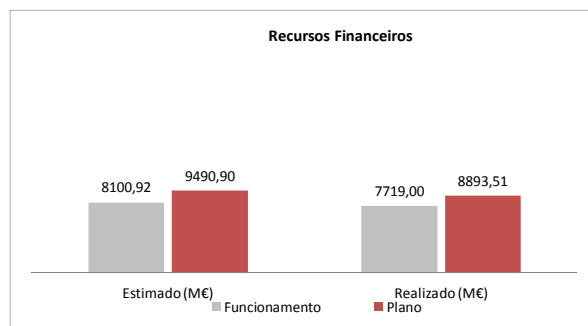
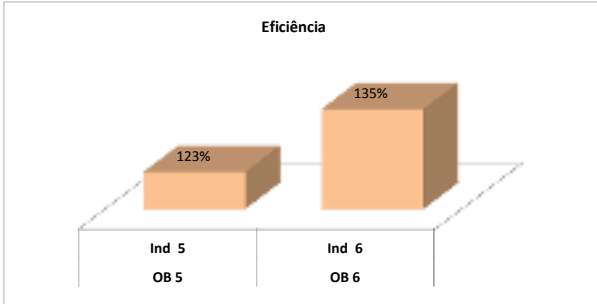
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.100,92	7.719,00	-381,92
Plano	9.490,90	8.893,51	-597,39

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	Total
	60%	20%	20%	
	94,61%	25,81%	27,00%	147,42%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 2	Indicador 2	Relatórios execução material \ SIG - DRRF
Objectivo 3	Indicador 3	Relatórios execução material
Objectivo 4	Indicador 4	Relatórios execução material
Objectivo 5	Indicador 5	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 6	Indicador 6	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência
Objectivo 7	Indicador 7	Livro de reclamações
Objectivo 8	Indicador 8	Realização de inquéritos