

Howluz
S M

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento: Vice-Presidência do Governo, Emprego e Competitividade Empresarial

Organismo: Inspeção Regional da Administração Pública

Missão: Realizar e acompanhar ações de avaliação e controlo, corretivas e pedagógicas que permitam a melhoria contínua da Administração Pública Regional e Locas, nas áreas jurídica e financeira.

Visão: Tornar-se um *primus inter pares* na Administração Pública Regional

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1: Dar visibilidade de excelência à IRAP, criando valor para os *clientes*.

OE 2: Reforçar o corpo inspetivo, qualitativa e quantitativamente, de forma a garantir a realização de ações inspetivas.

OE 3: Definir procedimentos que garantam a homogeneidade de resultados.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	Realizado 2018	Meta 2019	Concretização			Desvio
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA - Ponderação 60%						
OB 1 Realizar um número satisfatório de UA relativas às ações desenvolvidas na administração regional e local	Indicador 1 <i>Peso - 100%</i>	Número de Unidades de ação realizadas, obtido através de parâmetros previamente definidos - variação 10%. 9,0	11,00			
OB 2 Dar resposta a 80% das exposições, queixas eletrónicas e pedidos de colaboração .	Indicador 2 <i>Peso - 100%</i>	Taxa de respostas dadas, relativamente à totalidades dos pedidos recebidos - variação 5%. 80,00%	80,00%			
EFICIÊNCIA - Ponderação 30%						
OB 3 Melhorar a relação entre a utilização de recursos (dotações orçamentais) e o número de Unidades de Ação Realizadas - UAR	Indicador 3 <i>Peso - 60%</i>	Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Ação Realizadas - variação de 3%. 70898,00	55 000 €			
	Indicador 4 <i>Peso - 40%</i>	Orçamento ou Despesa Total Processada / Unidades de Ação Realizadas - variação de 3%. <i>* Data de corte: final do mês em que vier a ocorrer insuficiência de dotação orçamental</i> 70898,00	59 000 €			
QUALIDADE - Ponderação 10%						
OB 4 Melhorar a qualidade geral do trabalho produzido, através da padronização e uniformização de procedimentos, visando a obtenção de maior valor acrescentado para o conjunto da Administração Pública Regional e Local.	Indicador 5 <i>Peso - 100%</i>	Meia da pontuação obtida nos Questionários realizados junto das entidades/serviços inspeccionados * * Valoração de vários parâmetros de uniformização e qualidade (Escala utilizada; 1 a 4= 1, 5 a 7=3, 8 a 10=5) 10) 6	6,00			

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20x1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16x1	16		
Técnicos Superiores	12x9	108		0
Técnicos Profissionais				
Assistentes Técnicos	5x2	10		0
Assistentes Operacionais				
TOTAL		154		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	650 000,00		
Plano	0,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	60,00%	30,00%	10,00%

Avaliação final do serviço		

Listagem das Fontes de verificação	
Objetivo 1	Indicador 1
Objetivo 2	Indicador 2
Objetivo 3	Indicador 3 Indicador 4
Objetivo 4	Indicador 5

Unidade de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo)
Sistema de Gestão de Correspondência - SGC

Sistema de Gestão de Correspondência - SGC

Mapa de Gestão Orçamental (Gestor/DROT)
Unidades de Ação Realizadas - UAR (Quadro anexo)

Questionários de Avaliação de Procedimentos - QAP

Angus de Almeida, 30 de novembro de 2018

António Fernandes