QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2011

Secretaria Regional da Agricultura e Florestas (SRAF)
Gabinete de Planeamento

Missão: Assegurar um apoio técnico de excelência ao Secretário Regional, respectivo Gabinete e restantes órgãos e serviços da SRAF, no âmbito da formulação e execução das políticas, da programação e execução material e financeira, dos assuntos relacionados com a União Europeia, dos assuntos jurídicos e das tecnologias de informação e comunicação.

Visão: Ser um serviço de referência da SRAF no âmbito do apoio técnico ao planeamento e execução das políticas regionais para o sector agro-florestal, incluindo os aspectos relacionados com a eficácia e qualidade da organização e gestão dos serviços.

Objectivos Estratégicos (OE):
OE 1: Garantir e aperfeiçoar o apoio prestado ao Secretário Regional, respectivo Gabinete, orgãos e serviços da SRAF e outros clientes.
OE 2: Contribuir para a melhoria da organização e gestão dos serviços.
OE 3: Melhorar o acompanhamento e difusão das actividades da SRAF e da informação técnica e sectorial relevante.

Objectivos operacionais (OB)			Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA									
OB 1	**Ponderação de**	**40%**							
Produzir e divulgar estudos de carácter sectorial e/ou territorial no âmbito das actividades da SRAF	Ind 1	N.º de estudos produzidos e divulgados durante o ano de 2011	6, para uma meta definida de 4-5	1-2					-100%
	Peso	100%							
OB 2	**Ponderação de**	**30%**							
Melhorar a eficácia da assistência jurídica prestada ao Secretário Regional e respectivo Gabinete	Ind 2	N.º de pedidos de parecer jurídico solicitados pelo Secretário Regional e respectivo Gabinete satisfeitos dentro do prazo médio estabelecido (9 dias úteis) / N.º total de pedidos de parecer jurídico solicitados pelo Secretário Regional e respectivo Gabinete	A apurar no final de 2010	85%-90%					-100%
	Peso	100%							
OB 3	**Ponderação de**	**30%**							
Garantir a divulgação de dados estatísticos relativos ao sector agro-florestal	Ind 3	Data de conclusão da aplicação para consulta das bases de dados estatísticos relativos ao sector agrícola existentes no GP	Não aplicável	Entre 01/12/2011 e 31/12/2011					-100%
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA									
OB 4	**Ponderação de**	**50%**							
Melhorar a gestão e utilização da informação geográfica e alfanumérica produzida nos serviços da SRAF - Fase II	Ind 4	Data de conclusão da fase de implementação do projecto "SIG - VITIS Apoio à Produção"	Não aplicável	Entre 1/12/2011 e 31/12/2011					-100%
	Peso	100%							
OB 5	**Ponderação de**	**50%**							
Melhorar a eficiência da assistência informática prestada aos serviços	Ind 5	N.º de "assistências padrão" prestadas com sucesso em prazo inferior ao "prazo -padrão"/N.º de "assistências padrão" prestadas (*HelpDesk*)	A apurar no final de 2010	80%-90%					-100%
	Peso	100%							
QUALIDADE									
OB 6	**Ponderação de**	**100%**							
Contribuir para a melhoria qualitativa dos instrumentos e procedimentos utilizados nas actividades da SRAF relacionadas com as atribuições do GP	Ind 6	Nº de orientações ou guias de procedimentos e boas práticas relacionados com as atribuições do GP, produzidos e divulgados	A apurar no final de 2010	4-5					-100%
	Peso	100%							

Justificação para os desvios:

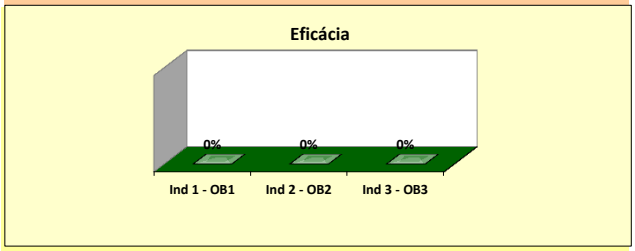
Meios Disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20 (x 1)	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia	16 (x 2)	32		-32
Técnicos superiores	12 (x 3)	36		-36
Especilistas de informática	12 (x 1)	12		-12
Assistentes Técnicos	8 (x3)	24		-24
Técnicos de informática	8 (x6)	48		-48
TOTAL		**172**	**0**	**-172**

Orçamento (mil euros)*	Estimado	Realizado	Desvios
Orçamento de Funcionamento	550,00		-550,00
Plano de Investimentos	300,00		-300,00

* Informação provisória

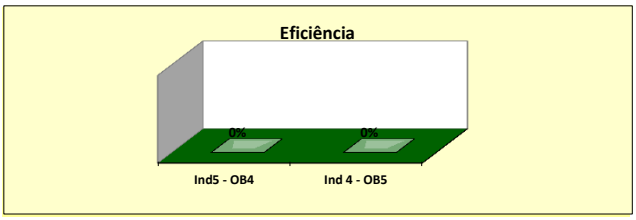
Parâmetros



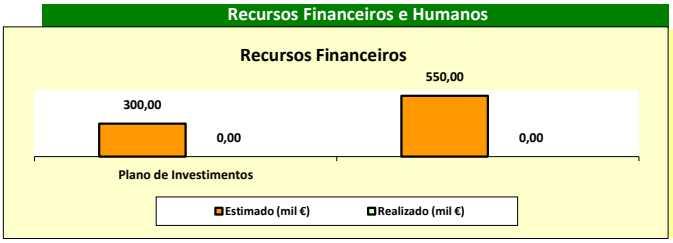
Eficácia	Eficiência	Qualidade
60%	20%	20%
0,00%	0,00%	0,00%

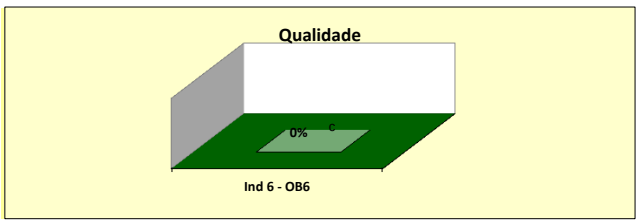
Avaliação final do serviço

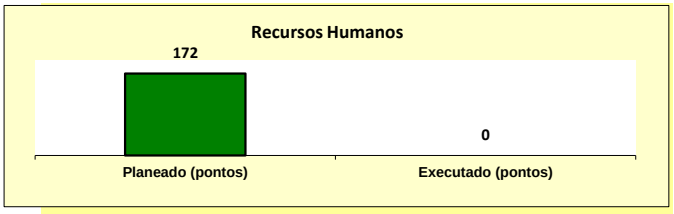
Bom	Satisfatório	Insuficiente



Recursos Financeiros e Humanos







Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1 - Indicador 1	Painel SRAF / Sistema interno de monitorização
Objectivo 2 - Indicador 2	SGC - Sistema de Gestão de Correspondência/Sistema interno de monitorização
Objectivo 3 - Indicador 3	Painel SRAF/ Sistema interno de monitorização
Objectivo 4 - Indicador 4	Painel SRAF/ Sistema interno de monitorização
Objectivo 5 - Indicador 5	Sistema de informação "Helpdesk"
Objectivo 6 - Indicador 6	Painel SRAF / Sistema interno de monitorização

NOTA: Ver Anexo com "Observações"